

FECHA:	
NOMBRE DE LA PERSONAS PARTICIPANTES:	
SERVICIO:	
REFERENTE /S A QUIEN/ES SE ENVÍA ESTE REPORTE:	

PUNTO 1:

Durante el tiempo que abarca, desde el/...../....., al/...../..... en el servicio..... se identificaron y registraron(colocar número) situaciones de violencia institucional contra las mujeres en situación de violencia.

SITUACIONES DETECTADAS:

(completar con el número de registros que hubiere para cada situación detectada)

1. El tiempo de espera fue demasiado largo	
2. La persona no contó con elementos de confort mínimos para su situación en la espera(ej: silla, agua, papel higiénico, refrigerio para quienes sin desayunar y/o vienen desde lejos, entre otros)	
3. No fue recibida con un trato adecuado para su situación particular	
4. Fue atendida en un espacio inadecuado para resguardar su intimidad	
5. No se contaba con toda la información necesaria sobre su caso por lo que debió repetir su relato	
6. No contó con la escucha atenta de las personas que la atendieron (Ej. superposición de tareas, escasez de tiempo)	
7. Algún prejuicio o preconcepción que se tenía sobre la persona que asistió pudo haber impactado en el procedimiento	

8. No llegó a obtener lo que necesitaba, aunque estaba en el lugar correcto, por lo que deberá volver en otra oportunidad por lo mismo	
9. Se retira del servicio sin comprender con claridad los pasos a seguir	
10. Los pasos a seguir que se le habían brindado en ocasión anterior no fueron como esperaba y se entorpeció su avance	
11. Otra (describir)	

PUNTO 2:

Las personas que detectaron las situaciones en sus trabajos cotidianos (descritas en el punto anterior), implementaron las siguientes acciones en el momento para anticipar o reparar la violencia institucional:

SOLUCIONES IMPLEMENTADAS EN EL MOMENTO: (En cada, observables completar con las acciones implementadas en el momento)	
SITUACIONES DETECTADAS:	ACCIONES SE TOMARON PARA SOLUCIONAR / NEUTRALIZAR LA SITUACIÓN EN EL MOMENTO:
1. El tiempo de espera fue demasiado largo	
2. La persona no contó con elementos de confort mínimos para su situación en la espera (ej: silla, agua, papel higiénico, refrigerio para quienes sin desayunar y/o vienen desde lejos, entre otros)	
3. No fue recibida con un trato adecuado para su situación particular	
4. Fue atendida en un espacio inadecuado para resguardar su intimidad	
5. No se contaba con toda la información necesaria sobre su caso por lo que debió repetir su relato	
6. No contó con la escucha atenta de las personas que la atendieron (Ej. superposición de tareas, escasez de tiempo)	

7. Algún prejuicio o preconcepción que se tenía sobre la persona que asistió pudo haber impactado en el procedimiento	
8. No llegó a obtener lo que necesitaba, aunque estaba en el lugar correcto, por lo que deberá volver en otra oportunidad por lo mismo	
9. Se retira del servicio sin comprender con claridad los pasos a seguir	
10. Los pasos a seguir que se le habían brindado en ocasión anterior no fueron como esperaba y se entorpeció su avance	
11. Otra (describir)	

PUNTO 3: AJUSTES SUGERIDOS.

A partir del análisis de los registros expuestos en los puntos 1 y 2, este equipo concluye que existen las siguientes causas de situaciones de Violencia Institucional sobre mujeres en situación de violencia de género que asisten a este servicio, y las correspondientes acciones de mejora necesarias para que la situación de Violencia Institucional detectada no vuelva a ocurrir en el futuro:

CAUSAS QUE ORIGINARON LA SITUACIÓN DE VIOLENCIA INSTITUCIONAL	ACCIONES DE MEJORA NECESARIAS PARA QUE LA SITUACIÓN DE VIOLENCIA INSTITUCIONAL DETECTADA NO VUELVA A OCURRIR EN EL FUTURO:	
	Acciones consensuadas por el equipo para implementación inmediata y con recursos disponibles por el equipo que participó en la reunión	Acciones de mejora que necesitan gestión de recursos y aprobaciones externas al grupo que participó de la reunión
A. Cuestiones procedimentales que afectan a la organización (desorden organizacional, problemas de jerarquías y roles).		

B. Falta de Sensibilización y Capacitación de las personas que la atendieron (sobre el caso puntal, sobre cuestiones generales cómo género, interseccionalidad y violencia institucional)		
C. Falta de infraestructura, recursos materiales y/o económicos (tecnología, comunicación, movilidad, insumos, adaptación de los espacios, etc).		
D. El hecho de violencia como eje de la atención en lugar de la situación de violencia de género.		
E. Otra:(describir)		
F. Otra:(describir)		
G. Otra:(describir)		

PERSONAS QUE PARTICIPARON:	FIRMA	OBSERVACIONES
