

RELEVAMIENTO DE RECURSOS / SERVICIOS PARA ATENCIÓN DE MUJERES QUE ATRAVIESAN SITUACIONES DE VIOLENCIA

Gran parte de las acciones y estrategias con abordaje territorial local que se promueven desde la Iniciativa Spotlight con el fin de garantizar a las mujeres y niñas una vida libre de violencias, se implementan a través de proyectos de Organizaciones de la Sociedad Civil con larga trayectoria en la defensa de los derechos de las mujeres.

En el último tiempo, se observó que tanto los proyectos orientados a promover mejoras en los servicios esenciales de atención, así como los que proponen elaborar planes estratégicos y/o protocolos de atención, o bien aquellos centrados en empoderar a las mujeres a través de procesos de formación o instancias de producción colectiva, incluyen como una de sus primeras actividades la realización de un relevamiento de recursos, visibilizando así la necesidad de disponer información actualizada acerca de las Organizaciones, Instituciones y/o Servicios que realizan prevención, asistencia, acompañamiento y erradicación de la violencia de género en su territorio.

En ese sentido, emerge como prioritario componer los mapas de recursos a nivel local con información actualizada respecto no sólo a la mera existencia y naturaleza del servicio, sino con características que dan cuenta de su nivel de respuesta hacia las mujeres y niñas que sufren violencia a partir de aspectos tales como su accesibilidad, adecuación, servicios que brinda, composición de sus equipos de trabajo y vinculación con otros sectores, entre otros. Contar con esos diagnósticos e información resulta clave para evaluar la presencia de respuestas institucionales, identificar fallas de los servicios en la ruta crítica, promover programas de fortalecimiento institucional, fortalecer las alianzas de trabajo colectivo entre el sector público con las organizaciones de la sociedad civil y, generar instancias de difusión para la comunidad. Asimismo, aporta a la gestión pública a nivel nacional, provincial y local en la medida que la información recabada pueda ser compartida con las autoridades locales de las áreas de género mujer y dialogar con información institucional existente.

Considerando las particularidades propias de un país federal y heterogéneo regionalmente, con marcos normativos disímiles, patrones culturales particulares y elevados niveles de desigualdad social, cultural, productiva y económica, entre otros aspectos, que estos relevamientos se realicen a nivel local y por parte de actores locales que conocen su territorio y las particularidades de sus comunidades, se presenta como ventaja comparativa. Posteriormente, es deseable que la integración y análisis de la información recabada por los distintos relevamientos locales permita identificar oportunidades de mejora en los servicios de atención en un nivel de agregado, así como destacar buenas prácticas o modelos de atención replicables.

Con el objetivo de contribuir a ese diagnóstico agregado se elaboró una propuesta que intenta constituirse en un instrumento de relevamiento que permita dar cuenta de algunas características de los servicios que realizan asistencia a personas que atraviesan situaciones de violencia de género. Se reconoce que la propuesta no abarca todas las dimensiones deseables, sino que intenta proponer un conjunto mínimo de datos básicos a relevar en los servicios, así como a establecer acuerdos sobre como indagar cada una de las características garantizando la integración de la información, el dialogo y comparabilidad en instancias futura.

Es la intención que la misma sea aplicable tanto a recursos / servicios que son parte de una OSC, de Instituciones, Servicios, Centros de atención, etc. En ese sentido las preguntas se han configurado de forma tal que garanticen su aplicación en todos ellos más allá de su dependencia administrativa y naturaleza. En caso de requerir ajustes, se espera que quienes lo apliquen, sólo tomen el término adecuado, adapten la pregunta y compartan con la iniciativa dichas correcciones.

A los efectos de poder integrar la información se requiere consignar la información en una base de datos que discrimine variables y sus respectivas categorías de respuesta. Alcanzar un instrumento validado, así como relevar y almacenar la información de manera correcta (base de datos) en cada una de las iniciativas locales garantizará un diagnóstico amplio, el cual permitirá consolidar buenas prácticas, así como oportunidades de mejora basadas en la información colectiva.

Latitud	Longitud	Información Deseable. Pueden tomarse con una App localizándose en la OSC / Institución / Servicio o bien insertando la dirección de la OSC / Institución / Servicio (ej Mis Coordenadas GPS)
----------------	-----------------	--

RESPONDENTE.	
Nombre y Apellido:	
Fecha de Nacimiento: ---/---/-----	Edad:
Género:	
Cargo / Rol en la OSC / Institución / Servicio:	

A. IDENTIFICACIÓN DE LA OSC / INSTITUCIÓN / SERVICIO

A1. Nombre de la OSC / Institución / Servicio	
A2. Correo electrónico	
A3. Teléfono / Celular / Radio (<i>según corresponda</i>)	Tel
	Cel
	Radio
A4. Dirección (calle, número, piso, departamento., manzana., vivienda)	
A5. Localidad / Departamento	
A6. Provincia	

B. IDENTIFICACIÓN DE LA AUTORIDAD O REFERENTE DE LA OSC / INSTITUCIÓN / SERVICIO

B1. Datos personales de la máxima Autoridad de la OSC / Institución / Servicio	a. Nombre y Apellido			
	b. Identidad de Género	1. Mujer	<input type="radio"/>	1 SOLA RESPUESTA
		2. Varón	<input type="radio"/>	
		3. Mujer trans	<input type="radio"/>	
		4. Travesti	<input type="radio"/>	
		5. Varón trans	<input type="radio"/>	
		6. Otro	<input type="radio"/>	
		7. No responde	<input type="radio"/>	
	c. Fecha de Nacimiento / /	dd/mm/aaaa	<input type="radio"/> 9. NS/NC
	d. ¿Cuál es el máximo nivel de estudios alcanzado por la Autoridad?	1. Sin estudios → Pasa a ítem g	<input type="radio"/> 6	1 SOLA RESPUESTA
1. Primario Incompleto → Pasa a ítem g		<input type="radio"/> 1		
2. Primario completo → Pasa a ítem g		<input type="radio"/> 2		
3. Secundario Incompleto → Pasa a ítem g		<input type="radio"/> 3		
4. Secundario completo → Pasa a ítem g		<input type="radio"/> 4		
5. Universitario/Terciario Incompleto		<input type="radio"/> 5		
6. Universitario/Terciario completo		<input type="radio"/> 6		
7. Posgrado Incompleto		<input type="radio"/> 7		
8. Posgrado completo	<input type="radio"/> 8			
e. ¿Podría indicar cual es su perfil profesional (título obtenido o breve descripción)	-----			
f. ¿Hace cuántos años que está en ese cargo en la OSC / Institución / Servicio? (<i>Si es menos de 1 año, consignar 0</i>)	Antigüedad en años			

C. CARACTERIZACIÓN INSTITUCIONAL

C1. ¿Podría indicarnos el año en el que comenzaron a prestar servicio de atención a mujeres que atraviesan situaciones de violencia? Año	<input type="radio"/> 9. NS/NC
---	--------------	---------------------------------------

C2. ¿Puede decirnos de quién depende administrativamente y que tipo de OSC / Instituto / Servicios es?	a. Dependencia		b. Tipo		
	1. ...el Estado Nacional <input type="radio"/> 2. ...de la Provincia <input type="radio"/> 3. ...del Municipio <input type="radio"/>	1 SOLA RESPUESTA PARA DEPENDENCIA	1. Institución/Servicio estatal que depende del Área de políticas sobre género y violencia	<input type="radio"/>	1 SOLA RESPUESTA
			2. Institución/Servicio estatal que depende del Área de Justicia	<input type="radio"/>	
			3. Institución/Servicio estatal que depende del Área de Salud	<input type="radio"/>	
			4. Institución/Servicio estatal que depende del Área de Desarrollo Social	<input type="radio"/>	
			5. Institución/Servicio estatal que depende del Área de Niñez	<input type="radio"/>	
			6. Institución/Servicio estatal que depende del Área de Educación	<input type="radio"/>	
			7. Institución/Servicio estatal que depende del Área de Seguridad	<input type="radio"/>	
			8. Centro Integrador Comunitario (CIC)	<input type="radio"/>	
			9. Otro, ¿cuál?	<input type="radio"/>	
	4. ...una organización de la sociedad civil <input type="radio"/>		1. Organización de la Sociedad Civil	<input type="radio"/>	1 SOLA RESPUESTA
			2. Club Social y/o Deportivo	<input type="radio"/>	
			3. Sociedad de Fomento	<input type="radio"/>	
			4. Organización Religiosa	<input type="radio"/>	
			5. Movimiento Social	<input type="radio"/>	
			6. Otras	<input type="radio"/>	
5. ...una organización privada <input type="radio"/>		1. Empresarial	<input type="radio"/>	1 SOLA RESPUESTA	
		2. Fundación	<input type="radio"/>		
		3. Otro, ¿Cuál?-----	<input type="radio"/>		
6 Otras Organizaciones <input type="radio"/>		1. Sindical	<input type="radio"/>	1 SOLA RESPUESTA	
		2. Otra, ¿cuál?	<input type="radio"/>		

C3 ¿Podría indicarnos los horarios de atención?	Días	Turno		Hora de inicio	Hora de Finalización	
	Lunes	1. Mañana	<input type="checkbox"/> 1	RESPUESTA MÚLTIPLE		
		2. Tarde	<input type="checkbox"/> 2			
		3. Horario corrido	<input type="checkbox"/> 3			
	Martes	1. Mañana	<input type="checkbox"/> 1	RESPUESTA MÚLTIPLE		
		2. Tarde	<input type="checkbox"/> 2			
		3. Horario corrido	<input type="checkbox"/> 3			
	Miércoles	1. Mañana	<input type="checkbox"/> 1	RESPUESTA MÚLTIPLE		
2. Tarde		<input type="checkbox"/> 2				
3. Horario corrido		<input type="checkbox"/> 3				
Jueves	1. Mañana	<input type="checkbox"/> 1	RESPUESTA MÚLTIPLE			
	2. Tarde	<input type="checkbox"/> 2				
	3. Horario corrido	<input type="checkbox"/> 3				
Viernes	1. Mañana	<input type="checkbox"/> 1	RESPUESTA MÚLTIPLE			
	2. Tarde	<input type="checkbox"/> 2				
	3. Horario corrido	<input type="checkbox"/> 3				
Sábado	1. Mañana	<input type="checkbox"/> 1	RESPUESTA MÚLTIPLE			
	2. Tarde	<input type="checkbox"/> 2				
	3. Horario corrido	<input type="checkbox"/> 3				
Domingo	1. Mañana	<input type="checkbox"/> 1	RESPUESTA MÚLTIPLE			
	2. Tarde	<input type="checkbox"/> 2				
	3. Horario corrido	<input type="checkbox"/> 3				

<p>C4. Con relación a la propiedad del terreno en el que funciona la OSC / Institución / Servicio, ¿podría indicarnos cuál es el régimen de tenencia?</p> <p><i>[En el terreno o lote podrían co-existir distintas edificaciones. Interesa la correspondiente a la OSCo / Institución / Servicio]</i></p>	1. Propio (personal).	<input type="radio"/>	1 SOLA RESPUESTA
	2. Propio (institucional).	<input type="radio"/>	
	3. Alquilado.	<input type="radio"/>	
	4. Prestado.	<input type="radio"/>	
	5. En comodato.	<input type="radio"/>	
	6. Otro, ¿cuál?	<input type="radio"/>	
	Régimen de tenencia		
9. NS/NC	<input type="radio"/>		

D EQUIPO DE TRABAJO

D1. ¿Cuántas personas trabajan en la OSC / Institución / Servicio de forma estable, regular -perciban o no remuneración por la tarea?? Cantidad	<input type="radio"/> 9. NS/NC
--	-------------------	--------------------------------

D2. Podría indicarnos cuántas estas personas son profesionales de las siguientes áreas... (indique con un X)						
	Ninguna	1	2	3	4	5 o más
1. Abogacía						
2. Acompañante terapéutico						
3. Comunicación						
4. Medicina						
5. Psicología						
6. Psicología Social						
7. Sistemas						
8. Sociología						
9. Trabajo Social						
10. Otras						

D3. La OSC / Institución / Servicio cuenta con operadoras de terreno y/o referentes territoriales entre los/as integrantes de su equipo de trabajo?	1. Sí -> <i>pasa a D4</i>	<input type="radio"/> 1	1 SOLA RESPUESTA
	2. No -> <i>pasa a D5</i>	<input type="radio"/> 2	
	9. NS/NC	<input type="radio"/> 9	

D4. ¿Cuántas operadoras de terreno y/o referentes territoriales integran el equipo de trabajo de la OSC / Institución / servicio? Cantidad	<input type="radio"/> 9. NS/NC
--	-------------------	--------------------------------

D5. Aproximadamente, ¿Con qué frecuencia considera que los/as profesionales que se desempeñan en esta OSC / Institución / Servicio participan de instancias de capacitación y/o actualización vinculada con prevención, atención y reparación de VDG? <i>[Apunta a la auto-gestion de la capacitación]</i>	1. Mensualmente	<input type="radio"/>	1 SOLA RESPUESTA
	2. Cada dos meses	<input type="radio"/>	
	3. Cada tres o cuatro meses	<input type="radio"/>	
	4. Cada seis meses	<input type="radio"/>	
	5. Anualmente.	<input type="radio"/>	
	6. Nunca	<input type="radio"/>	
	9. NS/NC	<input type="radio"/>	

D6. Pensando en el equipo que trabaja en atención a mujeres en situación de violencia, ¿Con que periodicidad se realizan ...? <i>[Refiere a capacitaciones, talleres, etc gestionadas desde la OSC / Servicio para con el equipo de trabajo]</i>								
	Cada semana	Cada mes	Cada dos meses	Cada tres o cuatro meses	Cada seis meses	Una vez al año	Por el momento no se realizan	NS/NC
1. ... Capacitación y/o Actualización sobre temáticas de VDG?								
2. ... Instancias de supervisión de equipos?								
3. ... Ateneos?								
4. ... Supervisiones externas?								
5. ... Talleres de reflexión de la práctica cotidiana								
6. ... Talleres para la gestión del estrés (burn-out)								
7. ... Otras capacitaciones?								

E. SERVICIOS QUE BRINDAN

E1. ¿Podría indicarnos qué servicios brinda la OSC / Institución / Servicio y el alcance de los mismo según población a la que brindan dichos servicios?				
Servicio:	Poblaciones ->	1. Generalistas (dirigidos al conjunto de la población)	2. Especializados (sólo atención a personas en situación de violencia de género e intrafamiliar)	3. Exclusivos (sólo en atención a mujeres en situación de violencia de género)
1. Información				
2. Primer asesoramiento				
3. Intervención temprana:				
a. Asesoramiento Jurídico / Legal				
b. Acompañamiento Psicológico				
c. Guardia Psicológica				
d. Acompañamiento Social				
e. Asistencia Médica				
4. Intervención de fondo:				
a. Patrocinio jurídico gratuito				
b. Tratamiento terapéutico: Asistencia individual a mujeres en situación de VG				
c. Tratamiento terapéutico: Asistencia grupal a mujeres en situación de VG				
d. Grupos de ayuda mutua				
e. Tratamiento terapéutico: Asistencia a familiares de mujeres en situación de VG				
f. Grupos de varones agresores				
g. Abordaje social (*)				
5. Denuncias				
6. Dispositivos de Alojamiento:				
a. Casa de medio camino				

b. Hogares			
c. Refugios			
7. Capacitaciones			
8. Investigaciones			
9. Apoyo a otras Organizaciones de la Sociedad Civil			
10. Acciones de Prevención			
a. Talleres de sensibilización en la comunidad			
b. Campañas de difusión de servicios			
c. Participación en actividades conmemorativas sobre violencia y derechos de las mujeres			
d. Actividades de prevención con foco en masculinidades			
11. Otras ¿Cuáles?			

(*) Refiere a trabajo social, gestión de recursos, acompañamiento socio ambiental, fortalecimiento de redes comunitarias, laborales, entre otros

F. ACCESIBILIDAD

F1. Aproximadamente, ¿Qué cantidad de población asiste a la OSC / Institución / servicio mensualmente por situaciones vinculadas a violencia de género? Cantidad	<input type="radio"/> 9. NS/NC
---	-------------------	--------------------------------

F2. Pensando en esa población que Usted dijo que asiste, ¿Que porcentaje considera que viven en la misma localidad en la que se encuentra el servicio? <i>[Refiere a la población de F1]</i>	1. Más el 75% vive en la misma localidad en la que se encuentra el servicio	<input type="radio"/>	1 SOLA RESPUESTA
	2. Entre el 50% y 75% vive en la misma localidad en la que se encuentra el servicio	<input type="radio"/>	
	3. Menos del 50% vive en la misma localidad en la que se encuentra el servicio	<input type="radio"/>	
	9. NS/NC	<input type="radio"/>	

F3. ¿Podría indicarnos a qué segmento de población habitualmente la OSC / Institución / Servicio brinda atención? <i>[Marcar con una cruz. Es importante identificar a quienes efectivamente se suele brindar atención]</i>		
	SI	NO
1. Niñas/os (hasta 10 años)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Adolescentes (de 11 a 19 años)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Mujeres (de 20 a 64)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Adultas mayores (más de 65)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Mujeres Rurales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Mujeres de pueblos originarios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Mujeres Migrantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Mujeres con discapacidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Mujeres privadas de la libertad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Población LGBTTIQ+	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Otras poblaciones vulnerables	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

F4. ¿Usted considera que la mayoría de las mujeres que asisten mensualmente a la OSC / Institución/ Servicio pueden hacerlo tomando un único transporte público?	1. Sí	<input type="radio"/>	1 SOLA RESPUESTA
	2. No	<input type="radio"/>	
	9. NS/NC	<input type="radio"/>	

F5. ¿Usted considera que la mayoría de las mujeres que asisten mensualmente a la OSC / Institución / Servicio tardan menos de 1 hora en llegar?	1. Sí	<input type="radio"/>	1 SOLA RESPUESTA
	2. No	<input type="radio"/>	
	9. NS/NC	<input type="radio"/>	

F6. ¿Cuentan con intérprete que garantice la consulta /asistencia a mujeres de pueblos originarios y no hispano-parlantes? <i>[Indic. Barrera cultural]</i>	1. Sí --> <i>pasa a F6</i>	<input type="radio"/>	1 SOLA RESPUESTA
	2. No --> <i>pasa a F7</i>	<input type="radio"/>	
	9. NS/NC --> <i>pasa a F7</i>	<input type="radio"/>	

F7. ¿Cómo es el esquema de trabajo de la/el intérprete? <i>[Indic. Barrera cultural]</i>	1. Asiste días y horarios puntuales para brindar atención	<input type="radio"/>	1 SOLA RESPUESTA
	2. . En caso de requerirse su asistencia, se coordina una nueva cita con la mujer para que se reúna con la/el interprete	<input type="radio"/>	
	3. Otra: _____	<input type="radio"/>	
	9. NS/NC	<input type="radio"/>	

F8. ¿Los servicios que brinda la OSC / Institución / Servicio, son gratuitos? <i>[Indic. Barrera económica]</i>	1. Sí	<input type="radio"/>	1 SOLA RESPUESTA
	2. No	<input type="radio"/>	
	3. Depende la consulta	<input type="radio"/>	
	9. NS/NC	<input type="radio"/>	

F9. ¿Podría decirnos si la OSC / Institución / Servicio cuenta con alguna modalidad de bono, cooperadora, alcancía y/o contribución para las personas que asisten a alguno de sus servicios? <i>[Indic. Barrera económica]</i>	1. Sí	<input type="radio"/>	1 SOLA RESPUESTA
	2. No	<input type="radio"/>	
	9. NS/NC	<input type="radio"/>	

F10. ¿Podría indicarnos si la OSC / Institución / Servicio, cuentan con <i>[Indic. Barrera Institucional]</i>			
	SI	NO	NS/NC
1. ... protocolo o circuito formalizado para la atención y asistencia a mujeres en situación de violencia?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. ... protocolo o circuito para el registro de la información?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

F11. Y, con protocolos o mecanismos de atención que garanticen la atención de mujeres con ... ? <i>[Indic. Barrera Institucional]-</i>			
	SI	NO	NS/NC
1. Dificultad para ver, aún con anteojos o lentes puestos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Dificultad para oír, aún con audífonos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Dificultad para hablar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Dificultad para caminar o subir escaleras	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

F12. En relación con el espacio físico, ¿Podría decirnos si cuentan con ... <i>[Indic. Barrera Institucional]</i>		
	SI	NO
1. ... espacios acordes para la primera escucha	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. ... gabinetes para la atención individual	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. ... espacios comunes para la atención	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. ... sala de esperas con sillas (acorde a la población diaria que asiste)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. ... espacios de recreación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. ... espacios para el cuidado de los niños/as (mientras la mujer recibe asistencia)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. ... baños para personas con discapacidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

G. VINCULACIÓN CON OTROS ORGANISMOS

G1. Pensando en las personas que se acercan a la OSC / Institución / Servicio mensualmente, ¿De dónde provienen, es decir, cómo se vinculan con la Organización?					
	Ninguno	Casi Ninguno	Algunos	Bastantes	La mayor parte
1. Demanda espontánea (refiere a Primera Consulta)					
2. Área judicial que dicta medidas de protección					
3. Fiscalías					
4. Comisarias					

5. Centro de Acceso a la Justicia					
6. Centro Integral de las Mujeres (o según designación local)					
7. Áreas / Servicios niñez					
8. Áreas de Género					
9. Áreas de Desarrollo Social					
10. Áreas de Salud					
11. Instituciones Educativas					
12. OSC					
13. Línea 144 (u otras)					
14. Otras					

G2. Ahora pensando en el último año, ¿Desde la Organización /Institución/ Servicio, han realizado derivaciones hacia alguna de las siguientes áreas, dependencias:

[Apunta a las capacitaciones / instancias de formación gestionadas desde la OSC / Servicio para con el equipo de trabajo]

	Ninguna	Casi Ninguna	Algunas	Bastantes	La mayor parte
1. Área judicial que dicta medidas de protección					
2. Fiscalías					
3. Comisarias					
4. Patrocinio jurídico gratuito					
5. Centro de Acceso a la Justicia					
6. Centro Integral de las Mujeres (o según designación local)					
7. Áreas / Servicios niñez					
8. Áreas de Género					
9. Áreas de Desarrollo Social					
10. Áreas / Instituciones de Salud					
11. Área de Educación / Instituciones Educativas					
12. Área de promoción laboral/de emprendimientos a nivel local					
13. Centro de adicción					
14. Salud mental local					
15. Organización de la Sociedad Civil					
16. Profesionales privados (Psicólogos, abogados, etc)					
17. Otros.....					

H. FINANCIAMIENTO

H1. ¿Cuáles son las fuentes de financiamiento de la organización? (marque todas las que correspondan y asigne un orden siendo "1" la principal fuente de financiamiento, "2" la segunda fuente financiamiento y así sucesivamente)

	SI	NO	N° ORDEN
1. Presupuesto / Aportes del Gobierno Nacional			
2. Presupuesto / Aportes del Gobierno Provincial			
3. Presupuesto / Aportes del Gobierno Municipal			
4. Subsidios estatales (sean de nación, provincia y/o municipio)			
5. Donaciones / aportes directos de la comunidad			
6. Donaciones / aportes de privados (empresas, sindicatos, fundaciones)			
7. Recaudación propia (cooperadora, cobro de servicios, actividades)			
8. Fondos de Cooperación Internacional			
9. Aportes de otras ONG			
10. Otras.....			

I. COMUNICACIÓN Y VISIBILIZACIÓN

11. ¿A través de que medios de información difunden los servicios que ofrecen la OSC / Institución / servicio?	1. Televisión	<input type="radio"/>	RESPUESTA MÚLTIPLE
	2. Radio	<input type="radio"/>	
	3. Diarios	<input type="radio"/>	
	4. Página web propia	<input type="radio"/>	
	5. Redes Sociales	<input type="radio"/>	
	6. Folletos	<input type="radio"/>	
	7. Es boca en boca	<input type="radio"/>	
	8. A través de otras OSC / Instituciones	<input type="radio"/>	
	9. Otras	<input type="radio"/>	
	10. No realizan difusión	<input type="radio"/>	