



NOTAS DE PRÁCTICA

“Doña María, herramientas para decidir mejor” Programa provincial elaborado a partir de una formación en educación financiera propuesta por la Iniciativa Spotlight

Implementación: 2021 | Provincia de Buenos Aires



Resumen de la experiencia

“**Doña María, herramientas para decidir mejor**” es un programa lanzado en junio de 2021 y que brinda capacitación financiera para acceder a ahorros, créditos, medios de pago, transferencias y elaboración de presupuestos, puesto en marcha por el Ministerio de Mujeres, Políticas de Género y Diversidad Sexual (MMPGyDS) de la Provincia de Buenos Aires. En esta provincia habita un 38,9% de los habitantes del país (Censo 2010).

Este programa dialoga y se articula con otras políticas y programas para promover la inclusión y la igualdad de género que implementa el MMPGyDS. El mismo se desarrolló a partir de una experiencia de formación a formadoras/es en educación financiera con perspectiva de género para mujeres en situación de mayor vulnerabilidad, impulsada por la Iniciativa Spotlight. Esta alianza estratégica muestra su cara más virtuosa cuando las actividades apoyadas ingresan en la agenda pública y de esa forma contribuyen a potenciar la política pública y dar sostenibilidad a las acciones impulsadas.

El programa busca dar respuesta a los problemas asociados con la baja autonomía económica de las mujeres, uno de los obstáculos para salir de la violencia por motivos de género. Por lo tanto, las herramientas brindadas a través de la formación contribuyen a generar condiciones para la inserción laboral y/o desarrollar emprendimientos propios.

La formación brinda capacitación financiera para acceder a ahorro, créditos, medios de pago, transferencias y elaboración de presupuestos, así como nociones del funcionamiento bancario. Su nombre homenajea a doña María Bernabitti de Roldán, quien fue una líder sindical y delegada gremial de base en el municipio de Berisso (uno de los 135 que componen la provincia). Los materiales que se utilizan en el curso de formación fueron desarrollados por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y fueron actualizados y se incorporaron nuevos módulos en el marco de la Iniciativa Spotlight. En el marco de la Iniciativa se dispuso de un/a capacitador/a certificado/a para acompañar el proceso de formación.

El curso de formación de formadoras/es, realizado por la Iniciativa Spotlight en alianza con el MMP-GyDS se realizó entre los meses de noviembre y diciembre de 2020. Dicho curso se orientó a generar las capacidades en personas que, formando parte de la administración pública provincial, municipal y/o de organizaciones de la sociedad civil tuvieran posibilidad de actuar como replicadores y pudieran formar parte del Programa. La formación de formadoras/es estuvo a cargo de la Fundación Finandes, organización social que también participó en la implementación de una experiencia similar en las Provincias de Jujuy y Salta.

“Estamos convencidos de que la educación financiera es un bien público que tiene que ser diseminado porque es una carencia en los sectores más vulnerables”, señaló el coordinador de la Fundación Finanzas y Desarrollo, Javier Lombardi.

En el Programa “Doña María, herramientas para decidir mejor” los equipos responsables de la formación pertenecen a organismos del sector público y organizaciones de la sociedad civil, se buscó que estas personas tuvieran experiencia, interés y/o habilidades para brindar capacitación a personas adultas sobre la temática de referencia. Las primeras actividades de formación comenzaron a desarrollarse en los municipios de Burzaco y Berazategui. Cada formador/a debe presentar un plan de réplicas y documentar la experiencia.

Objetivo que se propone alcanzar

Promover la autonomía económica de mujeres que sufren extrema vulnerabilidad en la Provincia de Buenos Aires. Con esta experiencia, se esperan eliminar las brechas de conocimientos mínimos en materia presupuestaria, crediticia y de funcionamiento bancario que obstaculizan la inserción laboral y la posibilidad de generar ingresos propios. Asimismo, se busca fortalecer las capacidades de las mujeres para que repliquen los conocimientos y experiencias en sus comunidades.

Contexto de intervención

La experiencia se desarrolló en articulación con el Ministerio de las Mujeres, Políticas de Género y Diversidad Sexual (MMPGyDS) de la Provincia de Buenos Aires. A partir de una propuesta de formación en educación financiera con perspectiva de género de la Iniciativa Spotlight, las autoridades provinciales sugirieron adecuar la propuesta al contexto provincial. A fin de ampliar la llegada y el alcance se propuso arrancar con una experiencia piloto de formación de formadoras/es que luego contribuya a la puesta en marcha de un programa provincial. De esa forma, y considerando la extensión y heterogeneidad de la situación provincial, se preveía llegar a más mujeres en situación de extrema vulnerabilidad en la provincia.

La formación de formadoras/es se realizó, a partir de una selección conjunta de perfiles, fundamentalmente, de personas que se desempeñaban en la administración pública provincial, sindicatos y/u organizaciones de la sociedad civil. En la actualidad, son estas personas y nuevos equipos formados

quienes están llevando adelante la experiencia del Programa Doña María. Han sido aliados para la implementación de esta experiencia: Fundación Finanzas y Desarrollo (Finandes) y referentes locales y municipales.

Desafíos enfrentados

Uno de los principales desafíos que enfrenta la implementación de una formación en educación financiera con perspectiva de género como la desarrollada en el marco de la Iniciativa Spotlight es la posibilidad de alcanzar a un universo amplio de personas para, de esa forma, dotarlas de habilidades y capacidades que contribuyan a aumentar sus niveles de autonomía. La experiencia de articulación con el MMPGyDS de la Provincia de Buenos Aires y la posterior aprobación y puesta en marcha de un programa provincial como el “Doña María, herramientas para decidir mejor” demuestra la posibilidad de enfrentar ese riesgo y potenciar el trabajo planeado. Para ello, las instancias de articulación previa, el intercambio orientado a revisar la propuesta y ajustarla a los diferentes contextos han contribuido a potenciarla, ampliando el alcance y garantizando su sostenibilidad. Esto permite aumentar la capacidad de incidencia real y fortalece el compromiso de los socios implementadores. La posibilidad de trabajar con formadoras/es que se desempeñan en la administración pública y/o son contratados específicamente con estos fines permite alcanzar a una proporción más amplia de personas. Programas de entrenamiento y formación de formadoras/es contribuyen en este sentido.

A partir de la articulación con las agencias de cooperación internacional, el Ministerio se apropió de la práctica como política pública y asignó fondos del presupuesto de gobierno para implementar las réplicas de la experiencia.

“Doña María llega para que las mujeres accedan a derechos que han sido históricamente conculcados (...). Esta iniciativa dialoga con un conjunto de otras iniciativas que el Ministerio lleva adelante que también priorizan y buscan construir una agenda de política pública para la inclusión y la igualdad de género”, dijo Estela Díaz, Ministra de las Mujeres, Políticas de Género y Diversidad Sexual.

Otro desafío es conseguir que la formación pueda permear en la vida cotidiana de las mujeres, promoviendo cambios. Las asistentes son en su mayoría mujeres en extrema situación de vulnerabilidad, con escasos recursos, sin acceso a la tecnología y que han sufrido o sufren violencia de género. Para potenciar la generación de resultados y promover la autonomía de las mujeres, los materiales han sido elaborados por expertas/os y han sido validados con participación de áreas de trabajo y género, sindicatos y organizaciones de la sociedad civil. En cuanto a la formación se previó que las mismas se realicen en modalidad presencial y con una carga horaria intensiva (10 días, 4 horas diarias), con el propósito de promover la participación y minimizar la deserción. En la formación de formadoras/es, las personas responsables de la formación tienen larga experiencia en la formación de adultas/os en contextos vulnerables por lo que se brindan distintas estrategias y herramientas para promover la generación de los resultados esperados.

Resulta fundamental afianzar el compromiso e involucramiento de formadoras/es para armar el plan de réplicas. Una posibilidad es realizar las réplicas en parejas, debido a los desafíos que genera la organización y contar con socios locales que apoyen en la implementación. Se promueve la grabación de alguna de las experiencias de formación a fin de poder apoyar en la realización de los ajustes.

Para avanzar en la implementación, resulta clave contar con un equipo local que realice el seguimiento para responder a dudas e inquietudes y apoyar en las primeras instancias de replicación. Además, continuar el proceso de identificación de perfiles de formación para futuras réplicas del curso.

La distribución de material físico impulsado por Spotlight: manual para formadores/as, el manual del estudiante y una caja de herramientas acompaña la implementación del programa. El material cuenta con certificación de la OIT. Los materiales de trabajo fueron testeados y validados en experiencias anteriores y revisados para la capacitación inicial en la Provincia de Buenos Aires. Estos materiales cuentan con el aval del MMPGyDS y de las agencias cooperantes. El material fue utilizado y ajustado a partir de una mesa de validación realizada en el marco de la experiencia de formación a formadoras de comunidades indígenas en Jujuy que se inició en 2019.

La formación de formadoras/ es se realizó en formato virtual, debido a las restricciones de movilidad y reunión. Tal como experiencias anteriores habían demostrado, durante el proceso de capacitación se asistió en el adecuado uso de la plataforma y de las herramientas digitales para evitar problemas de deserción asociados con la modalidad virtual. Se registraron algunas dificultades de conectividad que se fueron resolviendo a partir de ubicar sitios que brindaran mejor conectividad. Para mitigar las dificultades en el acceso a la tecnología se potenció el acompañamiento de tutores y socios de la implementación para apoyo operativo y técnico.

A partir de las primeras réplicas se identificaron desafíos vinculados con la posibilidad de contar con herramientas para hacer un uso eficiente del tiempo de capacitación y respetar la agenda de formación, mantener el interés del grupo y fomentar el intercambio entre asistentes. En este sentido, una de las capacitadoras comentó que “hubo actividades que tuvieron que volver a redactarse para que se adapten a los protocolos de cuidado de COVID”. Sostiene que será necesario repensar algunas actividades para que se mantengan los entornos de cuidado, garantizando la participación y el intercambio.



Resultados alcanzados

Algunos de los resultados más relevantes:

- 14 personas fueron capacitadas entre noviembre y diciembre de 2020. La convocatoria fue hecha por la Dirección de Políticas de Equidad, Formación Laboral y Políticas de Cuidado del Ministerio de las Mujeres, Políticas de Género y Diversidad Sexual de la Provincia de Buenos Aires. Estas personas fueron entrevistadas por el socio implementador, a fin de garantizar que cumpliera con los requisitos para asistir a la formación de formadoras/es.

Una de las formadoras comentó que hay poca información sobre el funcionamiento de las instituciones financieras y que “la mayoría se maneja con dinero en mano”. Muy pocas de las participantes del curso sabían “que no necesitan tener un ingreso grande para generar la cuenta personal”. En este sentido, otra de las formadoras alentó a “rever las posibilidades de acceso que tienen ciertas personas - mujeres y diversidades - con bajos recursos a los servicios que ofrecen las instituciones financieras”.

- Hacia noviembre de 2021, tres personas formadas en el ciclo de formación para formadoras/es habían completado las primeras réplicas del curso. A partir de distintos testimonios recogidos, las tres personas destacaron que los materiales y las herramientas fueron bien recibidos por las personas asistentes al curso. Asimismo, destacaron que pudieron aprovechar los conocimientos adquiridos tanto en para la economía familiar como en los emprendimientos que están desarrollando. Los módulos que fueron más valorados son el de planificación y presupuesto, así como el vinculado a medios de pago.
- Se realizaron reuniones de seguimiento para el plan de réplicas a partir de marzo 2021, con acuerdo del Ministerio.
- El equipo de formadoras/es se encuentra realizando sus réplicas como parte del Programa de “Doña María, herramientas para decidir mejor” que lanzó el Ministerio de las Mujeres, Políticas de Género y Diversidad Sexual de la Provincia en el mes de junio de 2021.



Adaptabilidad y replicabilidad en otros contextos

La sistematización de la experiencia desarrollada y las recomendaciones efectuadas en proyectos anteriores posibilitaron la adaptación de la práctica a otros contextos y realidades locales. En función de las restricciones sanitarias por COVID -19, la experiencia pudo ser adaptada para ser dictada tanto en modalidad presencial como virtual. En este sentido, la experiencia previó una agenda de formación a distancia, en caso de que las restricciones sanitarias continuaran.

La alianza con el MMPGyDS y el trabajo articulado permitió potenciar el alcance y la posibilidad de réplica con una mirada estratégica, asociada a las necesidades detectadas y en articulación con otros programas y políticas del gobierno de la provincia de Buenos Aires. La asignación de fondos específicos por parte del gobierno provincial y la inclusión de esta experiencia dentro de la estructura de planificación institucional resulta clave para promover su extensión y amplificación.

Considerando el perfil de las beneficiarias, se hicieron esfuerzos para organizar las acciones de formación de manera presencial.

La experiencia es replicable y se cuenta con los materiales desarrollados para su uso. Quizás en otros contextos requiere una pequeña adecuación a los modismos y prácticas locales. Para esto, pueden incorporarse casos y/o ejemplos específicos.

La sostenibilidad y el acompañamiento de la experiencia está garantizado por el apoyo institucional del MMPGyDS y la inclusión de la experiencia en el marco de un programa provincial lanzado en junio de 2021.

En la Provincia de Buenos Aires, el MMPGyDS está avanzando en un plan de réplicas con fondos propios. Las 14 personas formadas diseñan y ejecutan un plan de réplicas para dictar en formato presencial, con apoyo gubernamental. Se iniciaron réplicas en los municipios de Burzaco y Berazategui, del Conurbano Bonaerense y se continuarán durante 2022.

Cabe señalar que durante el año 2021, la Iniciativa Spotlight apoyó la implementación de acciones similares en otras provincias. En el mes de junio de 2021, en la Provincia de Jujuy, el equipo de la Secretaría de Pueblos Indígenas realizó una Jornada de sensibilización a mujeres kollas, donde se trabajaron algunos contenidos del curso. En la Provincia de Córdoba se organizó una formación a mujeres emprendedoras, en el marco del Programa Foro de Emprendedoras Mujeres (FEM) del Ministerio de la Mujer provincial. La formación se realizó entre abril y agosto de 2021 y alcanzó a unas 200 mujeres.

Recursos



Otros materiales para consultar

- Manual del estudiante: economía familiar, herramientas para decidir mejor
<https://sinviolenciasdegenero.ar/produccion/manual-del-estudiante-economia-familiar-herramientas->
- Formador de formadoras/es en educación financiera.
<https://sinviolenciasdegenero.ar/produccion/un-compromiso-con-la-igualdad-guia-de-accion-para-de>



Persona de contacto / Punto focal

Javier Cicciaro | Iniciativa Spotlight

Co- autores: Iniciativa Spotlight

Materiales de gestión de conocimiento: <https://sinviolenciasdegenero.ar/>

Correo contacto: spotlightargentina@one.un.org

@IniciativaSpotlight / @SpotlightAmLat

www.spotlightinitiative.org/argentina

Iniciativa Spotlight (2021). Todos los derechos reservados.



**Iniciativa
Spotlight**