



NOTAS DE PRÁCTICA

Línea Hablemos, de primera escucha y derivación para varones que ejercen violencias por motivos de género

Implementación: 2020 | Provincia de Buenos Aires



Resumen de la experiencia

Durante el año 2020 y en el contexto de pandemia por COVID- 19 se puso en marcha la **Línea Hablemos** en el marco de una mirada integral, ampliada y situada sobre la prevención y atención de las violencias por motivos de género. Una perspectiva que incluye a los varones dentro de las estrategias de intervención. La línea ofrece asistencia a varones por medio de una escucha activa orientada a reducir los factores de riesgo. De esta forma, brinda atención a agresores pero también prevenir que se conviertan en tales. Así, en la línea se brindan herramientas de acompañamiento que permitan rehacer las masculinidades, evitando situaciones de violencia de género. La experiencia busca romper uno de los mandatos de las masculinidades hegemónicas que implica la posibilidad de poder manejar todas las situaciones, recortando el intercambio y/o habla con otros/as.

Se trata de la primera experiencia implementada en la Provincia de Buenos Aires y una de las pocas experiencias desarrolladas en Argentina. Entre agosto y diciembre de 2020, los esfuerzos se concentraron en la creación de los aspectos formales y técnicos, así como en la sistematización de la metodología de abordaje. Se trabajó sobre los criterios de intervención, las fases del proceso de atención, registro de indicadores de riesgo para la alerta temprana, y mecanismos de registros de las llamadas.

La herramienta está destinada a varones mayores de 18 años que demanden de manera espontánea contención y asesoramiento en el cuidado de la salud mental o que hayan sido derivados institucionalmente por el Poder Judicial, comisarías, espacios de atención primaria de la salud, hospitales provinciales y municipales, entre otros organismos, en el marco del Sistema Integrado Provincial para el abordaje de la violencia de género. También se realizan llamadas de terceras personas.

“Buscar en esas primeras llamadas un reconocimiento de violencia, estamos convencidos de que eso disminuye el riesgo [...] se buscan prácticas reparatorias frente al ejercicio de la violencia. Reparatorias para quien denunció pero también reparatorias en términos más comunitarios” señala Ariel Sánchez el Director de Promoción de Masculinidades para la Igualdad de Género del Ministerio de Mujeres, Políticas de Género y Diversidad Sexual de la Provincia de Buenos Aires.

La línea trabaja de forma articulada con áreas de género municipales, dependencias del Ministerio de Seguridad tales como comisarías de la mujer, observatorios de violencia de género, dependencias judiciales (juzgado de paz, de familia, unidades fiscales) y con los dispositivos de atención a varones que han ejercido violencia de género en los municipios que estén en funcionamiento. En el caso de menores se derivan a servicios de Salud Mental y servicios locales de Niñez y Adolescencia; mientras que las personas con consumo problemático se derivan a centros de atención específicos.

Cabe destacar que en esta experiencia se trabaja en alianza con el Ministerio de Mujeres, Políticas de Género y Diversidad Sexual de la Provincia de Buenos Aires y el Colegio de Psicólogos Distrito IX de la Provincia. El apoyo de la Iniciativa Spotlight sirvió para el lanzamiento de la Línea en un contexto muy particular de incremento de violencias, en marco de las restricciones de movilidad por COVID-19. Sin embargo, la línea se consolidó más allá de esa experiencia piloto de atención en forma remota. A través del trabajo en la Línea se fortalecieron equipos locales y esto mejoró, en todo el territorio provincial, el trabajo de atención a varones. La Línea “llegó para quedarse”, tal como señala una de las referentes del equipo provincial.

Características de la Línea:

- Ofrece una primera escucha y seguimiento que posibilita ir desplegando los aspectos centrales de la situación abordada, contribuyendo al trabajo de las entrevistas de admisión que llevan adelante los dispositivos.
- Los llamados provienen de operadores judiciales, organizaciones que trabajan con hombres que ejercen violencia, las direcciones de género municipales, asociaciones u organizaciones vinculadas a la lucha contra la violencia y personas vinculadas a situaciones de violencia que buscan asesoramiento, orientación y contención.
- En los llamados por disposición judicial, la línea contribuye a poner de manifiesto las implicancias de las medidas judiciales vigentes y contribuye a su sostén efectivo.
- La línea ofrece derivación a dispositivos ajustados a la particularidad de cada caso, mediante la elaboración de una planilla y un acuerdo sobre primera etapa de atención (programación conjunta).
- Posibilita la coordinación de la intervención de los servicios de seguimiento y acompañamiento a la mujer víctima de violencias.

El dispositivo constituye una experiencia innovadora que se lanzó en forma asociada a un relevamiento de los dispositivos disponibles a nivel local y en el marco de un ciclo de conversatorios orientados a identificar buenas prácticas de trabajo con los varones y fortalecer las capacidades de los equipos locales y provinciales.

Se destaca que progresivamente se incrementó el porcentaje de llamadas espontáneas por parte de los hombres agresores, en relación al porcentaje de consultas institucionales.

Número de la línea de atención en todo el territorio de la Provincia de Buenos Aires (alrededor del 40% de la población nacional habita en esta provincia): **221-602-4403**



Objetivo que se propone alcanzar

Su objetivo principal es facilitar el acceso a una primera escucha profesional y la posterior derivación en tanto medida preventiva orientada a reforzar la protección integral de las mujeres, niñas, niños y adolescentes. Asimismo, en su consolidación la Línea Hablemos ha contribuido a fortalecer a los equipos de atención local.



Contexto de intervención

La define como práctica promisoría el interés que generó la experiencia y la articulación de múltiples actores: gobierno provincial, gobiernos locales, Poder Judicial, Servicios de Salud, movimientos sociales y servicios zonales/ locales.

La experiencia tiene como destinatarios, en primera instancia, a hombres que ejercen violencia por motivos de género. También es un espacio de escucha para varones en términos de la construcción de relaciones interpersonales y los vínculos que establece con sus esposas, novias, entre otras. Adicionalmente, la experiencia ha contribuido a fortalecer las capacidades de los equipos locales. Se han desarrollado, alrededor de la experiencia de la línea, materiales, capacitaciones y entrenamientos orientados a los integrantes de equipos de dispositivos de atención a hombres que ejercen violencia. Como se señaló anteriormente, estas actuaciones se desarrollan con el propósito de mejorar la calidad de vida y reducir los riesgos de violencia hacia las mujeres.

Como se señaló en secciones anteriores, la Línea Hablemos es una política pública del Ministerio de las Mujeres, Políticas de Género y Diversidad Sexual (MMPGyDS). El desarrollo de la Línea es liderada por este Ministerio con apoyo de la Iniciativa Spotlight y en asociación con el Colegio de Psicólogos Distrito IX de la Provincia y otras organizaciones sociales y dispositivos locales.



Desafíos enfrentados

Entre los principales desafíos observados se mencionan:

- Escasos recursos (económicos, humanos) para la derivación de casos de varones que ejercen violencia. En este sentido, el apoyo a la Dirección de Promoción de Masculinidades para la Igualdad de Género en la generación de contenidos y kits de herramientas contribuyó a fortalecer las capacidades de los equipos.

- El contexto de las restricciones sanitarias por COVID- 19 requirió ajustar los dispositivos de ayuda a una asistencia remota. El Director de Promoción de Masculinidades para la Igualdad de Género, Ariel Sánchez, reflexionó sobre el contexto de pandemia donde “la propuesta de una asistencia remota se volvió urgente. El procedimiento remoto no es el mismo procedimiento que se puede hacer en territorio, pero mientras vamos creando y avanzando en los distintos espacios de trabajo, es un acompañamiento inicial y también para generar datos de los seguimientos de los casos”.
- El uso del servicio. Como todo servicio novedoso requirió de acciones de comunicación para promover su utilización. La difusión entre operadoras/es de distintos servicios fue clave para garantizar el conocimiento y la información acerca



Resultados alcanzados

Entre los principales resultados alcanzados se destacan:

- Se puso en marcha un servicio innovador. Se consolidó el trabajo de la Línea y, progresivamente, se incrementaron las llamadas y contactos. La evaluación exitosa de la experiencia piloto permitió que el dispositivo se extendiera como una política provincial alrededor de la cual se desarrollaron otras iniciativas. La forma de construcción de la Línea, considerando experiencias internacionales y provinciales, así como la generación de espacios para reflexionar sobre la experiencia permitió mejorarla.
- Se atendieron 308 llamados entre Agosto y Diciembre de 2020. 23% ingresaron como llamados nuevos; 38% fueron llamados de seguimiento de casos y 29% fueron contactos recibidos/emitados con instituciones para articulación. Un 10% de llamadas fueron reorientadas a otros servicios.
- Se fortalecieron las capacidades del equipo provincial para el trabajo con varones, en general, y varones agresores, en particular.
- Se fortalecieron capacidades institucionales a nivel local y de los equipos de trabajo en masculinidades. Se realizaron acciones para el fortalecimiento de las capacidades de los equipos de atención a nivel local y provincial, a fin de que incorporen miradas novedosas de abordaje de la violencia y el trabajo con varones.

La experiencia fue validada a partir del piloto implementado en agosto de 2020. Para ello, se consideró la mirada no sólo de los beneficiarios sino también de los equipos locales de atención de la Provincia.



Adaptabilidad y replicabilidad en otros contextos

La experiencia es adaptable a distintos contextos. Asimismo, contribuye al fortalecimiento de las capacidades institucionales de las áreas de atención a nivel local para la implementación de acciones de apoyo y acompañamiento a varones y la asistencia integral a mujeres que sufren violencias por motivos de género.

La experiencia puede replicarse en otras provincias argentinas y en el ámbito nacional. El trabajo en la Provincia de Buenos Aires genera condiciones para considerar su réplica en otros países de la región. El kit de instrumentos que apoya su implementación y las acciones para el fortalecimiento de la Dirección de Promoción de Masculinidades para la Igualdad de Género y los equipos locales que acompañan el proceso son elementos que favorecen la sostenibilidad.

La incorporación de la experiencia como política pública provincial que forma parte de su plan estratégico y que se ha institucionalizado dentro de la estructura provincial y, por lo tanto, tiene recursos públicos específicamente asignados en su implementación muestra la sostenibilidad de la experiencia.

“Es una línea que vino para quedarse porque tiene una función que es muy importante como uno de los dispositivos en todo otro conjunto de políticas que necesitamos para trabajar con los agresores” señaló Estela Díaz, la Ministra de Mujeres, Políticas de Género y Diversidad Sexual. En tanto, el Director de Director de Promoción de Masculinidades para la Igualdad de Género acota “La Línea Hablemos forma parte de todas esas estrategias que construimos y seguimos construyendo desde la provincia para legitimar y fortalecer las estrategias no punitivas de trabajo con varones que ejercen violencia de género”.

Durante 2021 se apoyó al MMPGyDS de la Provincia de Buenos Aires para dar continuidad al proceso de atención, el análisis de los casos abordados y la sistematización de la información obtenida.

Recursos



Otros materiales para consultar

- Material audiovisual sobre la experiencia: <https://www.youtube.com/watch?v=iIQwEDXBFQE>
- Conversatorio sobre Experiencias, orientado a desarrollar la Línea <https://sinviolenciasdegenero.ar/produccion/conversatorios-sobre-masculinidades/>
- Experiencias, percepciones, desafíos y necesidades de los espacios de atención para varones que ejercieron violencia de género de la Provincia de Buenos Aires <https://sinviolenciasdegenero.ar/produccion/experiencias-percepciones-desafios-y-necesidade>
- Sistematización Línea Hablemos
- SpotlightLAB- Masculinidades saludables - Experiencias orientadas al trabajo con varones y redes de varones: <https://www.youtube.com/watch?v=JL4zAEhFAws&t=24s>
- Sitios web para ampliar conocimiento sobre la experiencia: <https://www.gba.gob.ar/mujeres/linea-hablemos>



Persona de contacto / Punto focal

Andrea Voria | Especialista de Programa Spotlight

Co- autores: Iniciativa Spotlight

Materiales de gestión de conocimiento: <https://sinviolenciasdegenero.ar/>

Correo contacto: spotlightargentina@one.un.org

@IniciativaSpotlight / @SpotlightAmLat

www.spotlightinitiative.org/argentina

Iniciativa Spotlight (2021). Todos los derechos reservados.



**Iniciativa
Spotlight**