

NOTA CONCEPTUAL

Sistemas de información para la prevención y atención de la VBG

Algunas recomendaciones para el desarrollo e implementación de acciones, proyectos y políticas para la construcción de sistemas de información para la prevención, atención y reparación de las violencias

Implementación: 2021 | Nacional

A partir de las experiencias de trabajo apoyadas en el marco de la Iniciativa Spotlight en Argentina se presentan estos aprendizajes y recomendaciones. Las distintas cuestiones presentadas pueden considerarse como lista de verificación (check list) al desarrollar programa y/o servicio.

- ✓ Garantizar la constancia en el registro y mantenimiento actualizado de la información. Los sistemas de información no son acciones episódicas de registro de información, sino que se trata de una acción constante. Por ello, es indispensable la definición de procesos y metodologías, una clara distribución de tareas y responsabilidades vinculadas con la alimentación y mantenimiento de los sistemas.
- ✓ Clarificar los intereses para el registro de la información, demarcar los aspectos y elementos objeto de seguimiento. Es clave adoptar una mirada estratégica centrada en los resultados que se esperan generar a partir del uso del sistema. Evitar el exceso en la carga de información que no se utilizará.
- ✓ Armonizar registros y construir sistemas de información requiere de la generación de consensos. En muchos casos, los mismos se generan a partir de registros preliminares. Es necesario contemplar requisitos técnicos pero también condiciones de viabilidad y consensos generados. Evitando duplicar esfuerzos.
- ✓ Definir claramente las dimensiones y categorías. Establecer definiciones conceptuales y operativas que resulten claras para evitar los problemas de interpretación y registro.

- ✓ Determinar los flujos de información y responsables de cada uno de los pasos. Asegurar que estos esquemas sean definidos considerando criterios técnicos y estableciendo responsabilidades claras en el registro y recolección de la información.
- ✓ Capacitar a operadoras/es para garantizar la realización del registro y su completitud. Los procesos de formación y la generación de mesas de apoyo en las primeras instancias resultan centrales para garantizar la calidad de la información generada. La rotación de los equipos afecta la calidad de la información si no vuelven a realizarse instancias periódicas de formación.
- ✓ Revisitar y ajustar los indicadores, categorías de registro y cruzamiento de datos. Los sistemas necesitan ser analizados y ajustados en función de la evidencia generada y las necesidades de información.

Promover el uso de la información generada por los sistemas. Es imprescindible que las organizaciones utilicen la información generada y las políticas y programas incorporen la evidencia generada en los procesos de toma de decisión. No obstante, no debe perderse de vista la importancia de que la información generada sea presentada a operadoras/es de servicios y responsables de la realización de los registros.

- ✓ Invertir recursos en el desarrollo del sistema y su mantenimiento. La puesta en marcha de sistemas requiere de una inversión importante de fondos. Se requiere de infraestructura y tecnologías de información y comunicación, así como de equipamiento informático. Los esfuerzos financieros no son sólo para el desarrollo sino también para su mantenimiento y actualización.
- ✓ Asignar prioridad en la agenda pública- institucional. La calidad de los sistemas de información requiere de esfuerzos sostenidos en el tiempo. Sin el liderazgo político de responsables institucionales esto resulta difícil.
- ✓ Garantizar el tratamiento ético de los datos, considerando la regulación en la construcción y el intercambio de información. En función de integrar la información para una atención oportuna en condiciones de alto riesgo y emergencia, requiere de la revisión legislativa de algunas de esas condiciones.

Algunas buenas prácticas apoyadas por Spotlight Argentina

- Frente a la ampliación del uso de WhatsApp para asesoramiento sobre VBG, se generó una herramienta para el procesamiento y análisis de datos. Este proyecto se desarrolló con el Ministerio de Mujeres, Género y Diversidad de la Nación y la experta en ciencia de datos Laila Sprejer.

En la etapa exploratoria, se analizaron más de 40.000 conversaciones inicialmente clasificadas por las operadoras. Se modelaron temas de conversación buscando patrones vinculados con el motivo de contacto o el tipo de violencia. En la etapa de programación se establecieron modelos y redes automáticas, se filtraron sólo las comunicaciones vinculadas con la VBG, permitiendo derivar aquel-

las no vinculadas con la temática. También se detectaron las llamadas vinculadas a una misma persona. Por otro lado, se detectaron aspectos para caracterizar a los victimarios. Este tipo de herramientas generan grandes beneficios en términos de disponibilizar información para la toma de decisiones. Entre los desafíos: i) los requisitos de mantenimiento porque el lenguaje cambia o se generan nuevas tecnologías; ii) el desafío de competir por recursos humanos especializados con un alto nivel de demanda y iii) los riesgos que pueden presentarse en relación con los sesgos que pueden generar los algoritmos.

- La generación de acuerdos políticos para el desarrollo de sistemas y/o la armonización de registros puede observarse en el procesamiento y análisis de datos sobre homicidios y femicidios de la Unidad Fiscal Especializada en Violencia contra las Mujeres (UFEM- Ministerio Público Fiscal), con el apoyo del experto en ciencias de la comunicación, Julián Jamardo. Esto también es evidente en la armonización de información de los registros de femicidios con la Oficina de la Mujer (Corte Suprema de Justicia de la Nación), UFEM- Ministerio Público Fiscal y el Ministerio de Seguridad de la Nación, con el apoyo de la especialista Silvina Ramos Magarido. Finalmente, esto también se observa claramente en la construcción del Sistema Integrado de Casos de Violencia por Motivos de Género (SICVG) liderado por el Ministerio de Mujeres, Géneros y Diversidad de la Nación.

Como se observa en la experiencia de la armonización de los registros de femicidio a través de los registros de los acuerdos y la definición del marco metodológico, considerando similitudes y diferencias de los registros preexistentes. Entre las recomendaciones surgidas de la experiencia: i) generar espacios de diálogo institucional, manteniendo un intercambio sostenido en el tiempo y generando canales de construcción independiente de la información; ii) establecer proyectos a mediano plazo, garantizando la calidad de la información y la convergencia de datos; iii) capacitar a los equipos siguiendo las mismas pautas metodológicas; iv) tener una visión de largo plazo con acciones orientadas a garantizar la disponibilidad de información en tiempo real.

- En la creación de sistemas únicos es importante garantizar la integralidad de la información. Por ello, es importante que en los espacios técnicos se haga foco sobre los intereses y elementos comunes, aunque muchas veces se parte de plantear las diferencias. Asimismo, resulta fundamental abandonar la noción “extractivista de los datos”, generando espacios de generación conjunta de información. El desarrollo del Sistema Integrado de Casos de Violencia por Motivos de Género (SICVG) liderado por el Ministerio de Mujeres, Géneros y Diversidad en Argentina muestra una interesante experiencia en este sentido (ver en recursos adicionales).

Recursos

- SpotlightLAB- Sistemas de información: aportes para la prevención y atención de la VBG:
<https://www.youtube.com/watch?v=Tebdmewte3g&t=17s>
- Nota de práctica- Sistema Integrado de Casos de Violencia por Motivos de Género (SICVG)
<https://sinviolenciasdegenero.ar/produccion/>

Co- autores: Iniciativa Spotlight

Materiales de gestión de conocimiento: <https://sinviolenciasdegenero.ar/>

Correo contacto: spotlightargentina@one.un.org

@IniciativaSpotlight / @SpotlightAmLat

www.spotlightinitiative.org/argentina

Iniciativa Spotlight (2021). Todos los derechos reservados.



**Iniciativa
Spotlight**