



Iniciativa Spotlight en Argentina

Propuesta de herramienta para mapeo de organizaciones de la sociedad civil que aborden la temática de violencia basada en género.

2021



**Iniciativa
Spotlight**



Iniciativa Spotlight en Argentina 2021

Producto elaborado en el marco de la Gestión de Conocimiento de la Iniciativa Spotlight en Argentina. Asociado al **Pilar 6: Fortalecimiento de la Sociedad Civil y Movimiento de Mujeres**

AUTORÍA

Marión Díaz Paredes

COORDINACIÓN DE PROYECTO GDC

Valeria Serafinoff

COORDINACIÓN EDITORIAL

Anabel Fernández Prieto (Especialista en M&E, Iniciativa Spotlight)

EDICIÓN Y DISEÑO

Iniciativa Spotlight en Argentina.

AÑO DE PUBLICACIÓN

2021

Se autoriza la reproducción total o parcial de los textos aquí publicados, siempre y cuando no sean alterados, se asignen los créditos correspondientes y no sean utilizados con fines comerciales.

PROPUESTA DE HERRAMIENTA PARA MAPEO DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL QUE ABORDEN LA TEMÁTICA DE VIOLENCIA BASADA EN GÉNERO.

Introducción

El relevamiento de recursos disponibles que aborden la temática de la violencia basada en género (VBG) en los territorios, ha sido observado por la Iniciativa Spotlight Argentina como una constante en las propuestas realizadas por las organizaciones de la sociedad civil (OSC) al momento de solicitar financiamiento. En virtud de ello, se considera la necesidad de elaborar un instrumento que permita facilitar la construcción de mapeos desde las OSC promotoras de derechos que realizan acciones de prevención, atención y acompañamiento de mujeres y niñas en situación de VBG.

La necesidad de conocer los recursos señalados en Argentina supone más allá de saber cuántos y cuáles son, identificar de manera clara con información básica, las tareas que realiza cada uno, los servicios prestados, la población a la cual orientan sus acciones, entre otras, para poder caracterizarlos según las dimensiones propuestas.

Con esa información, se puede acceder a un panorama general respecto de los recursos sociales disponibles a nivel local, dónde es posible recurrir según el servicio prestado y con quién o quiénes podrían articularse acciones frente a un caso de VBG. Las OSC utilizando esta información, pueden contar con mayores herramientas para hacer de articuladoras entre la población beneficiaria y el Estado.

A modo de aprendizaje, a partir de la gran producción de mapeos previos, el uso de una herramienta base común pretende aportar en la integración de criterios básicos que permitan identificar, caracterizar y localizar a los servicios que trabajan la temática de VBG, consolidando la información generada en distintos mapeos y constituyéndose como una condición para los que se realicen a futuro, en el marco del trabajo de la Iniciativa Spotlight.

Este instrumento espera conformarse como una base metodológica que pueda ser de utilidad para las OSC, en la organización de los datos que apoyen la elaboración de un mapeo territorial. La actualización de esos datos, en este sentido, es recomendable toda vez que se identifiquen novedades en el trabajo cotidiano que realizan las organizaciones.

¿Qué propone?

Instrumento de relevamiento de OSC promotoras de derechos de las mujeres a nivel local, que realizan acciones de prevención, atención y acompañamiento en VBG.

¿Para qué?

Para contribuir en la creación de bases sistematizadas de OSC, a partir de gran extensión de experiencias de mapeo en distintos proyectos de intervención, para que pueda compartirse.

Brinda un instrumento que facilita el relevamiento para el armado de bases propias de las OSC y/o la construcción de redes territoriales.

¿Quién puede utilizarlo?

Las OSC para promover articulaciones en prevención, asesoramiento y acompañamiento de VBG.

El Estado para identificar y localizar recursos disponibles y así poder articular acciones a nivel local. Las mujeres en situación de VBG, para obtener información sobre OSC que puedan apoyarlas en su ruta crítica.

Guía para el uso

Para el uso de la herramienta de relevamiento, se proponen dimensiones que ayuden a caracterizar los recursos disponibles en cada territorio, a saber:

- 1. Primera dimensión | Caracterización general de la organización**
- 2. Segunda dimensión | Capacidades organizacionales**
- 3. Tercera dimensión | Principales características del servicio brindado**
- 4. Cuarta dimensión | Barreras institucionales de acceso**

Luego, las variables asociadas a estas dimensiones ahondan en datos que muestren los servicios prestados, en relación a la población beneficiaria, el carácter del servicio y por último, las condiciones en las que se presta el servicio, con el fin de identificar de manera general su disponibilidad y accesibilidad para mujeres y niñas de grupos minoritarios.



Te proponemos completar esta información en el siguiente instrumento:
<https://bit.ly/MapeoOSC-Formulario>

Según cada variable, entonces se propone consignar la categoría que más se acerque a las características de la OSC, utilizando la lista desplegable dispuesta en las celdas correspondientes de la planilla xls.

1. Primera dimensión

La primera dimensión se orienta a realizar una caracterización general de la organización social. Para ello, se consulta sobre:

- Estatus jurídico
- Nombre de la OSC
- Ubicación geográfica: considera la localidad y la provincia donde se ubica la organización.
- Datos de contacto de la organización o de referente de la organización: Considera número de teléfono, celular o radio, en base a su localización geográfica y disponibilidad de redes de comunicación. Dirección de correo electrónico, página web, redes sociales (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM).
- También se pregunta por el nombre del responsable institucional, quien representa el primer contacto para eventuales solicitudes de información, coordinaciones, etc.
- Se incorpora también una variable para identificar usos de tecnologías para la atención, Pueden ser clave para casos de mujeres y niñas que viven en localidades alejadas de centros urbanos, en situaciones de confinamiento obligatorio como las vividas por la pandemia de COVID-19, para atención de mujeres Sordas, entre otras.
- Año inicio de trabajo en el territorio: Esta información permite inferir años de experiencia en la prestación del servicio.
- Inscripción en Registro IGJ.



Te proponemos completar esta información en el siguiente instrumento:
<https://bit.ly/MapeoOSC-Formulario>

2. Segunda dimensión

La segunda dimensión busca identificar las capacidades organizacionales para entregar los servicios que les motivan, desde donde se podría inferir también, la sostenibilidad de la organización. Se pregunta por lo siguiente:

- Número de personas que trabajan activamente en la organización y porcentajes de quienes trabajan de forma voluntaria o perciben remuneración. Estos datos se requieren para conocer la capacidad de recursos humanos frente a los servicios que brinda la organización.
- **Régimen de tenencia de propiedad.** Permite conocer las condiciones donde funciona la organización.
- **Recursos tecnológicos.** La organización cuenta con recursos que le permitan comunicarse y desarrollar sus funciones de manera expedita.
- **Fuentes de financiamiento.** Busca consultar de dónde son adquiridos los recursos financieros de la organización, los que pueden mostrar las capacidades de gestión para llevar a cabo las acciones de la OSC.
- **Alianzas con instituciones.** Permite conocer la capacidad de coordinar y gestionar relaciones con otros en el territorio, principalmente con organismos del Estado y/o internacionales.



Te proponemos completar esta información en el siguiente instrumento:
<https://bit.ly/MapeoOSC-Formulario>

3. Tercera dimensión

La tercera dimensión hace referencia a las principales características del servicio brindado en función de la VBG. Se consulta por:

- **Porcentaje de servicios en un mes típico según categoría.** Se pregunta de esta manera para no hacer excluyentes las diversas categorías propuestas, dado que la mayoría de las OSC realizan variadas actividades referidas a la VBG. Se responden las que correspondan a la gestión de las organizaciones.

El detalle de las categorías es el siguiente:

- Información
 - Primer asesoramiento
 - Asesoramiento jurídico
 - Asesoramiento psicológico
 - Asesoramiento integral de salud
 - Acompañamiento
 - Patrocinio jurídico gratuito
 - Dispositivo de alojamiento: casa de medio camino, hogares o refugios.
 - Acciones de prevención: talleres de sensibilización en la comunidad, campañas de difusión de servicios, participación en actividades conmemorativas relativas a la VBG y los derechos de las mujeres y/o actividades de prevención con foco en masculinidades.
 - Grupos de ayuda mutua
 - Grupos de varones agresores
 - Seguimiento
 - Construcción de redes de apoyo
- **Alcance territorial.** Esta variable permite identificar el alcance de cada organización respecto a la prestación de sus servicios, es decir, a la población potencial a la cual puede llegar, independiente de su localización geográfica.
- **Población beneficiaria principal.** Busca categorizar a las OSC en relación a su población objetivo principal y con ello conocer las posibilidades de derivación focalizada en cada territorio.

1. La mayoría de estas categorías fueron propuestas por el instrumento para el relevamiento de recursos de Iniciativa Spotlight:

<https://sinviolenciasdegenero.ar/produccion/instrumento-para-el-relevamiento-de-recursos-y-servicios-relevamiento>

- **Días de atención.** Este dato permite realizar derivaciones con información clara y actualizada de los días de atención de la OSC, para posibles derivaciones. Además, a modo de ejemplo, cruzar este dato con el número de funcionarias/os respectivo, podría dar luces sobre posibles debilidades en la capacidad de la organización frente al servicio que ofrece. En una primera instancia se marca la categoría referida a los días de atención genéricos y luego, se especifica de forma abierta por días de la semana.
- **Horas de atención.** Permite obtener información más detallada para posibles derivaciones, aportando mayor detalle a las características de la labor diaria de las OSC. En una primera instancia se marca la categoría referida a horarios en términos genéricos y luego, se especifica de forma abierta por turnos por semana.
- **Recursos tecnológicos.** La organización cuenta con recursos que le permitan comunicarse y desarrollar sus funciones de manera expedita.
- **Fuentes de financiamiento.** Busca consultar de dónde son adquiridos los recursos financieros de la organización, los que pueden mostrar las capacidades de gestión para llevar a cabo las acciones de la OSC.
- **Alianzas con instituciones.** Permite conocer la capacidad de coordinar y gestionar relaciones con otros en el territorio, principalmente con organismos del Estado y/o internacionales.



Te proponemos completar esta información en el siguiente instrumento:
<https://bit.ly/MapeoOSC-Formulario>

4. Cuarta dimensión

La cuarta dimensión hace mención a la presencia de determinadas cuestiones que identifiquen las barreras en el acceso a los servicios prestados por las organizaciones, para las mujeres de grupos de población minoritarios, como las pertenecientes a pueblos originarios, con discapacidades, entre otras. Para ello, se consulta por:

- **Carácter del servicio.** Refiere a si el o los servicios prestados son gratuitos o pagos. Permite tener información para derivaciones posibles y da cuenta de las realidades de las OSC. Si los servicios se consignan como pagados o ambas alternativas, se detalla en la celda siguiente.
- **Intérpretes para la atención.** Esta variable apunta a identificar si la organización cuenta con personal especializado y/o articulaciones para contribuir a la prestación de servicios cuando se requiere traducción de lengua.
- **Personal capacitado para atención especializada.** Este dato permite identificar si las OSC cuentan con personal con formación para la atención y asesoría de mujeres con discapacidades. Aunque no sea su población prioritaria, las mujeres y niñas de grupos minoritarios, pueden verse discriminadas, sin posibilidad de acceso a estos servicios debido a la nula adecuación a las necesidades de esas poblaciones.
- **Protocolos de actuación especializada.** Busca verificar si la organización contempla en su accionar el uso de protocolos especializados para atender a mujeres con discapacidades.



Te proponemos completar esta información en el siguiente instrumento:
<https://bit.ly/MapeoOSC-Formulario>

Otros recursos asociados

-  Instrumento para el relevamiento de recursos y servicios. Relevamiento de recursos/ servicios para atención de mujeres que atraviesan situaciones de violencia
<https://sinviolenciasdegenero.ar/produccion/instrumento-para-el-relevamiento-de-recurso>
-  Mapeo de Organizaciones de la Sociedad Civil en prevención y atención de violencias contra las mujeres
<https://sinviolenciasdegenero.ar/wp-content/uploads/2021/09/6-33-Mapeo-de-OSC.pdf>
-  Guía de Organizaciones de la Sociedad Civil que abordan la violencia basada en género
<https://sinviolenciasdegenero.ar/wp-content/uploads/2021/09/6-34.-Guia-de-las-OSC>
-  Recurso para Organizaciones de la Sociedad Civil que trabajan contra la Violencia basada en Género
<https://sinviolenciasdegenero.ar/wp-content/uploads/2021/09/6-24.-Contra-la-violencia>
-  Recurso para el fortalecimiento de organizaciones territoriales en temas de salud y género
<https://sinviolenciasdegenero.ar/produccion/recurso-para-el-fortalecimiento>

La Iniciativa Spotlight es una alianza global y multi-anual entre la Unión Europea y las Naciones Unidas para eliminar todas las formas de violencia contra las mujeres y las niñas para 2030. Es el esfuerzo específico más grande del mundo para poner fin a todas las formas de violencia contra las mujeres y las niñas.

Lanzada con un compromiso de financiación inicial de 500 millones de euros de la Unión Europea, representa un esfuerzo global sin precedentes para invertir en la igualdad de género para el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

La Iniciativa Spotlight está demostrando que una inversión significativa, concertada e integral en la igualdad de género y el fin de la violencia puede marcar una diferencia transformadora en las vidas de mujeres y niñas.

Materiales de gestión de conocimiento:

<https://sinviolenciasdegenero.ar/>

Correo contacto: spotlightargentina@one.un.org

@IniciativaSpotlight / @SpotlightAmLat

www.spotlightinitiative.org/argentina

 [@SpotlightAmLat](https://twitter.com/SpotlightAmLat)

 [@IniciativaSpotlight](https://www.facebook.com/IniciativaSpotlight)

www.spotlightinitiative.org/argentina

Iniciativa Spotlight (2021). Todos los derechos reservados.



**Iniciativa
Spotlight**

