



# NOTAS DE PRÁCTICA

## Modelo de asistencia para la atención de mujeres en situación de violencia con enfoque territorial e interseccional

Implementación: 2019 y 2020 | Salta



### Resumen de la experiencia

El proyecto implementado por la Fundación Gran Chaco en asociación con el gobierno de Salta se implementó entre 2019 y 2020. El mismo buscó responder a los siguientes problemas vinculados con (i) la mayor vulnerabilidad y débil participación de las comunidades indígenas, en general, y de las mujeres en particular; (ii) la naturalización de violencia de género a nivel comunitario; (iii) las dificultades en el acceso a los servicios y (iv) las debilidades en la articulación de los servicios disponibles, entre otros.



### Objetivo que se propone alcanzar

Los objetivos principales de la experiencia fueron:

- Relevamiento de las principales organizaciones campesinas y de mujeres indígenas del territorio.
- Mapeo de esas organizaciones
- Análisis del funcionamiento de los servicios esenciales en el territorio, basado en la perspectiva de las usuarias, y
- Generación de un modelo de asistencia para atención de mujeres campesinas e indígenas.



## Contexto de intervención (destinatarios y actores involucrados)

La experiencia se desarrolló en el Departamento de Rivadavia, específicamente en los Municipios de Rivadavia Banda Norte y Santa Victoria Este.

La población beneficiaria fueron mujeres campesinas/criollas y de pueblos originarios.

Algunos de los principales problemas enfrentados en el desarrollo del proyecto:

- **La cuestión cultural: mayor vulnerabilidad y débil participación.**

Tanto mujeres criollas como indígenas comparten un nivel de vulnerabilidad alto y condiciones de desigualdad de género similares. En el caso de las mujeres criollas, esto se refiere principalmente al aislamiento geográfico y a la escasa participación de la toma de decisiones. Esto último también lo han vivenciado las mujeres de pueblos originarios, lo cual ha mermado su liderazgo tradicional. El Estado legitima mayormente a los liderazgos masculinos como la figura del cacique y/o la organización social de la comunidad, ya no se establece físicamente en torno a la familia materna (matrilocalidad).

- **La naturalización de la violencia basada en género a nivel comunitario.**

De aquí se desprende la falta de conocimiento de la ruta crítica en las mismas mujeres que transitan VBG y también de su comunidad. La naturalización de la VBG en territorios alejados puede deberse a la desinformación, barreras en el acceso a servicios esenciales, pero también a la falta de sensibilización para poder reconocer estas situaciones como problemáticas individuales, y que a su vez, son comunitarias:

*“arrancamos la investigación con una mujer que nos dijo ‘el problema de la violencia es que acá la violencia no es un problema’” (Agostina Nicoletti, integrante de Fundación Gran Chaco).*

- **La inaccesibilidad a servicios esenciales**, de donde se identifican dos factores clave:

(i) **El aislamiento geográfico**, donde los servicios esenciales no llegan a los territorios aislados, por ende, no llegan a las mujeres que lo necesitan (algunas viven a más de 270 km de distancia de esos servicios).

Al encontrarse lejanos al lugar de residencia de las mujeres y no contar con dispositivos o herramientas alternativas para hacer más expedito el proceso de denuncia, el 70% de las mujeres desisten de hacerlo; y

(ii) **La barrera cultural-lingüística**, la accesibilidad cultural es otra barrera, las mujeres campesinas y menos, las de pueblos originarios, no entienden los procesos de lo que se debe hacer ante una situación de violencia de género.

No se comprende la información entregada por la institucionalidad y no existen equipos capacitados en interculturalidad ni en atención bilingüe. Como resultado, esta serie de obstaculizadores se constituyen en otras formas más de discriminación y violencia institucional:

*“Las mujeres se sienten más violentadas por las instituciones que por el mismo golpeador” (María Tolaba, referenta comunitaria del proyecto)*

- **Falta de articulación de los servicios esenciales en los territorios**, ya que al no generar un sistema de atención y acompañamiento integral y eficaz a las mujeres, ellas continúan viviendo diversas discriminaciones. Además, la falta de recursos para acompañar económica y psicológicamente a las mujeres que han realizado denuncias, provoca que las mujeres se vean expuestas, más vulnerables y, que sean juzgadas por la comunidad por haber denunciado una situación que es altamente naturalizada.
- **Ausencia de seguimiento de las denuncias** desde las instituciones judiciales.
- **Dependencia económica con el agresor**, lo cual no permite cerrar el círculo de violencia.



## Resultados alcanzados

**Construcción de un Modelo de asistencia para atención de mujeres que transitan VBG desde una perspectiva interseccional y a nivel territorial<sup>1</sup>**, que destrabe nudos críticos identificados por las mujeres campesinas y de pueblos originarios.

El mismo está dividido en 2 etapas, como se muestra a continuación:

- **Plan de fortalecimiento del sistema de atención público existente:**  
Considera un plan de capacitación de la institucionalidad pública relacionada con la ruta crítica<sup>2</sup>, desde su visión y la perspectiva de las usuarias, que considere la formación de funcionarixs en enfoque intercultural-bilingüe y enfoque interseccional de la VBG; y
- **El diseño de un nuevo modelo de asistencia propiamente tal:**  
Construcción de una nueva institucionalidad y dinamización del sistema de atención. Esto considera la creación de Centros de atención a la violencia contra las mujeres (CAV), los cuales liderarían el sistema de atención con base en los municipios de la Provincia. Por otro lado, estos centros dirigirán los Sistemas de alerta de violencia (SAV), conformados por equipos de referentas y referentes territoriales para zonas rurales más alejadas y considerando la mejora en la conectividad. Además, coordinarán las mesas de gestión multiactorales.

1 <https://drive.google.com/file/d/19YiV1DjfGaj4PE8M-x72OZ3bgfr86jph/view?usp=sharing>

2 [https://drive.google.com/file/d/1-y\\_ya4uKeP56YF1qEex173T-NhheJ2Gc/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1-y_ya4uKeP56YF1qEex173T-NhheJ2Gc/view?usp=sharing)

El surgimiento de “nuevos actores” identificados desde la sociedad civil, donde acuden las mujeres que transitan VBG:

- Las comunidades indígenas
- El Consejo de ancianos de las comunidades indígenas
- Las organizaciones campesinas

Estos actores se constituyen como referentes locales, pero no siempre cuentan con información relevante sobre ruta crítica. Pueden ser fundamentales en las primeras atenciones a mujeres que transitan VBG. Se trata de liderazgos legitimados desde su rol moral (Consejo de ancianos) o desde su referencia como mujeres lideresas (organizaciones campesinas productivas).

## Recursos



### Otros materiales para consultar

- Propuesta metodológica para el abordaje sobre accesibilidad a servicios de atención y capacidades estatales en materia de violencia de género  
<https://sinviolenciasdegenero.ar/produccion/propuesta-metodologica-para-el-abordaje-sobre-accesibilidad-a-servicios-de-atencion-y-capacidades-estatales-en-materia-de-violencia-de-genero/>
- Modelo asistencia para la atención de mujeres en situación de violencia de género desde una perspectiva interseccional a nivel territorial en el Departamento de Rivadavia  
<https://sinviolenciasdegenero.ar/produccion/modelo-asistencia-para-la-atencion-de-mujeres-en-situacion-de-violencia-de-genero-desde-una-perspectiva-interseccional-a-nivel-territorial-en-el-departamento-de-rivadavia/>
- SpotlightLAB- Género y Violencia en comunidades indígenas  
<https://www.youtube.com/watch?v=hiVaZM9j6SQ&t=4s>
- Elaboración de materiales de ESI en lenguas indígenas  
<https://sinviolenciasdegenero.ar/produccion/elaboracion-de-materiales-de-esi-en-lenguas-indigenas/>



### Persona de contacto / Punto focal

Andrea Voria, Especialista Iniciativa Spotlight.

Co- autores: Iniciativa Spotlight

Materiales de gestión de conocimiento: <https://sinviolenciasdegenero.ar/>

Correo contacto: [spotlightargentina@one.un.org](mailto:spotlightargentina@one.un.org)

**@IniciativaSpotlight / @SpotlightAmLat**

[www.spotlightinitiative.org/argentina](http://www.spotlightinitiative.org/argentina)

**Iniciativa Spotlight (2021). Todos los derechos reservados.**



**Iniciativa  
Spotlight**

