



# NOTAS DE PRÁCTICA

## Laboratorios de innovación cívica para el abordaje integral de violencias de género - Proyecto tejiendo redes

Implementación: 2020 | Salta



### Resumen de la experiencia

A partir del trabajo conjunto de Asuntos del Sur, la Red de Facilitadoras Lab Pacha, la FUCO (Fundación Comunidad Organizada) y la Fundación Runas se desarrolló el proyecto “Tejiendo Redes, Empoderando Mujeres. Un abordaje interseccional e intercultural”. El proyecto buscó contribuir a la mejora del acceso a los servicios de atención a las mujeres e identidades no binarias víctimas de violencias en el departamento de Orán, Provincia de Salta.

Las actividades se desplegaron entre los meses de mayo y diciembre de 2020 en seis municipios del departamento de Orán: San Ramón de la Nueva Orán, Pichanal, Colonia Santa Rosa, Hipólito Yrigoyen, Urundel y Aguas Blancas. Mediante un procedimiento de trabajo innovador se elaboró un plan para contribuir con la erradicación de las violencias contra la diversidad de mujeres e identidades no binarias.

Mediante el trabajo colectivo de organizaciones, mujeres de Orán, agentes de gobierno y usuarias de los servicios se realizó un profundo diagnóstico y se definieron acciones orientadas al reconocimiento de las violencias, el proceso de denuncia y, las estrategias de intervención temprana e intervención de fondo.



## Características del problema

El proyecto cobró especial importancia en el marco del aumento de los casos de violencias de género en el contexto de las restricciones derivadas de la emergencia sociosanitaria, causada por el covid-19.

Esta situación puso en evidencia elementos estructurales que dificultan el acceso a los servicios públicos en Orán. Particularmente, se destaca la falta de cobertura entre las mujeres de comunidades originarias. En estos casos, el problema es doble. En primer lugar, existen barreras socioculturales y familiares que dificultan que las mujeres puedan dirigirse a las instituciones estatales en caso de sufrir violencias. En segundo lugar, si se analizan las instituciones públicas, se constata que no se brindan capacitaciones en interculturalidad, no se dispone de personas que hablen los idiomas de las potenciales víctimas, así como la falta de una comprensión acabada de las cosmovisiones de los distintos pueblos que generen confianza para facilitar ese acercamiento.

El diagnóstico realizado por el proyecto, si bien reconoce que la falta de recursos económicos y de personal son elementos comunes en las organizaciones que ofrecen servicios en el territorio, destaca tres factores preponderantes en la agudización del problema:

### DESCONOCIMIENTO Y NORMALIZACIÓN DE LAS VIOLENCIAS

En el trabajo de investigación y los diferentes laboratorios llevados a cabo, las participantes manifestaron que muchas situaciones de violencia en las que se encuentran inmersas, especialmente las mujeres de los pueblos originarios y las mujeres trans, están normalizadas cultural y socialmente. El desconocimiento de la problemática, el temor de la víctima o a la dependencia económica con el agresor, contribuyen en este sentido. Al mismo tiempo, la falta de sensibilización en las/os prestadores/as de servicios de atención a víctimas fue un obstáculo identificado de forma constante.

### DESCORDINACIÓN Y FALTA DE TRABAJO EN RED

Los/as prestadores/as de servicios, organizaciones de la sociedad civil como las potenciales usuarias de los servicios expresaron de forma casi unánime la necesidad de coordinación entre distintas instituciones y organismos. Para que las mujeres puedan acceder al acompañamiento de otros servicios esenciales, deben contar con la denuncia previa, por lo que ese paso se constituye como fundamental.

### PROBLEMAS DE ACCESIBILIDAD A LOS SERVICIOS

Las dificultades para el acceso a los servicios se deben tanto al desconocimiento de su existencia y los horarios de atención, como a dificultades y/o mala praxis en el momento de recibir las denuncias.

Asimismo, se observa una escasa pertinencia en la atención de mujeres atravesadas por múltiples discriminaciones. La falta de sensibilización de prestadores de servicios esenciales de VBG respecto de su carácter interseccional, resulta en un obstáculo de acceso para estas mujeres. En este sentido, la ausencia de formación intercultural-bilingüe en la institucionalidad pública, especialmente para atender las denuncias de mujeres de pueblos originarios comunicándose en su lengua y comprendiendo la problemática de manera integral, se constituye en una barrera de acceso fundamental para estas mujeres.



## Objetivo que se propone alcanzar

Contribuir a la mejora del acceso a los servicios de atención a las mujeres e identidades no binarias víctimas de violencias, de los seis municipios del departamento de Orán de Salta, en el marco del aumento de las violencias de género causada por el COVID-19.



## Contexto de intervención (destinatarios y actores involucrados)

De acuerdo al estudio realizado, el departamento de Orán es el tercer centro urbano más poblado de la provincia de Salta con 162.562 habitantes (según estimaciones para el año 2020). Si bien el índice de masculinidad del censo 2010 arroja una tasa de 96,7%, para el año de referencia habría mayor proporción de varones (82.205) en relación a mujeres (80.357).

El departamento tiene una extensión de casi 12.000 km<sup>2</sup> y una amplia diversidad orográfica y vegetativa que condicionan las comunicaciones terrestres. De acuerdo a información del Mapa del Instituto Provincial de Asuntos Indígenas de Salta (2015), en Orán habitan 42 comunidades originarias. En la provincia, el 6,5% de la población se autoidentifica como indígena, casi el triple del promedio del país (2,4%). El 24,9% se autoreconoce perteneciente al pueblo Wichí, el 21,6% al Kolla, el 13,7% al Guaraní y el 13,5% al Ava Guaraní. Además, el 98,3% de la población indígena de Salta nació en la Argentina y el 1,7% nació en otro país.

En relación a la población originaria, se puede observar una mayor tasa de incidencia del analfabetismo entre las mujeres (11%) que entre los varones (6,8%). También se registran brechas de género en la tasa de actividad con 36,1% para las mujeres y un 62,3% para los varones y en la población económicamente inactiva donde el 61,9% son mujeres y el 38,1% son varones.

En Orán, las mujeres viven en situación de alto riesgo y vulnerabilidad. El departamento constituye un paso fronterizo con Bolivia, lo que lo convierte en una zona con altos índices de narcotráfico, sumado a la mayor proporción de mujeres que viven con hombres con adicciones. En el contexto del Covid-19, Orán se convirtió en el tercer distrito judicial de la provincia con más denuncias por violencias de género.

## Estrategia de intervención del proyecto

Para el desarrollo del proyecto se utilizaron dos conjuntos de actividades diferenciadas. En primer lugar, se realizó un mapeo de instituciones públicas y de organizaciones de la sociedad civil que brindan servicios de atención a mujeres en su diversidad e identidades no binarias en casos de violencias de género, en los seis municipios de Orán.

En segundo lugar, una vez identificadas las instituciones y organizaciones (20 en total) se analizaron los principales obstáculos que afectan el acceso a los servicios de atención en situaciones de violencias de género. Este proceso se llevó adelante colectivamente a través de cinco laboratorios de innovación cívica que tuvieron como objetivo último la co-creación de acciones para revertir las dificultades encontradas.

Los laboratorios fueron desarrollados en formato virtual, de junio a octubre de 2020, debido a la situación epidemiológica del departamento Orán y las medidas tomadas por el Comité Operativo de Emergencia de Salta. Se buscó que los diferentes espacios contaran con la participación de prestadorxs de servicios de atención en casos de violencias de género (tanto del ejecutivo, legislativo como judicial), de referentes de organizaciones de la sociedad civil que prestan servicios de acompañamiento a víctimas de violencias de género, y de mujeres que son potenciales usuarias de los servicios, haciendo foco en pueblos originarios y mujeres trans, travestis e identidades no binarias. Se garantizó la representación de los seis municipios del departamento.

En la etapa final del proyecto, mediante una metodología de prototipado de políticas que pone el acento en la participación y la co-creación, se diseñaron ocho acciones agrupadas en tres ejes temáticos: prevención y sensibilización; coordinación, articulación y comunicación; accesibilidad a los servicios.



## Resultados alcanzados

El mapeo de organizaciones e instituciones reveló que el 70% de los organismos y dependencias brindan servicios generalistas, es decir, que están dirigidos al conjunto de la población, con foco en la difusión de información (el 65% de los casos) y recepción de denuncias (60%). Menos de la mitad de los organismos brindan servicios de intervención temprana y sólo un 25 % permiten un abordaje con intervención de fondo.

Si se analizan las instituciones que brindan servicios especializados para mujeres en situación de violencias de género e intrafamiliar, en su gran mayoría (90%) realizan un acompañamiento social, la mitad (50%) realizan acompañamiento psicológico y; en menor medida (30%) brindan asesoramiento jurídico y/o legal. Solamente el 20% realiza asistencia médica y en el mismo porcentaje guardia psicológica.

Si se observa la dispersión en el territorio, existe una importante concentración de instituciones en el municipio de San Ramón de la Nueva Orán (10) y Pichanal (4), mientras que en Hipólito Yrigoyen (2), Aguas Blancas (2), Urundel (1) y Colonia Santa Rosa (1), los servicios son mínimos.

Contribución del proyecto para poner fin a la violencia basada en género:

- **Se elaboró en forma colectiva un Plan integral de abordaje de VBG, que busca acercar a las usuarias a herramientas tecnológicas de innovación.** Se logró convocar a 250 mujeres y 150 prestadores de asistencia a casos de VBG en Orán, desde los Municipios y servicios del ámbito ejecutivo, legislativo y judicial. Consideró la participación de actores públicos, mujeres e identidades no binarias de Orán y usuarias de los servicios.
- **Se generó un grupo de whatsapp para mujeres de pueblos originarios,** con el fin de acercarlas al uso de tecnologías y entregar información y asistencia primaria a quienes transiten situaciones de VBG. Se generaron enlaces territoriales entre mujeres de pueblos originarios, donde 2 referentes puedan actuar como traductoras y apoyen en el acompañamiento. Para mujeres trans, travestis e identidades no binarias, se propuso contar con una referente trans de la sociedad civil para realizar asesoría e intermediación con las instituciones. Para estas últimas, se propuso contar con un/a referente/a por institución, que se reúnan mensualmente para coordinar acciones conjuntas.

El primer punto crítico de abordaje de la iniciativa, aporta una ruta clara para denunciar casos de violencias de género en Orán. Se entiende que el proceso de atención debe asentarse sobre cuatro grandes pilares: reconocimiento de las violencias, denuncia, intervención temprana e intervención de fondo.

Sin embargo, esta ruta no puede estar completa sin un abordaje integral que intervenga sobre los factores críticos identificados: desconocimiento, descoordinación y falta de acceso. El laboratorio final de prototipado de políticas se organizó en torno a cada factor, recomendando ocho acciones concretas.

## A) PREVENCIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

Enfocada en desarrollar y brindar información para la comunidad y en acentuar capacitaciones a prestadores.

## B) COORDINACIÓN, ARTICULACIÓN Y COMUNICACIÓN

incluyendo propuestas y acciones que impulsan el trabajo en red tanto de las instituciones públicas, como sociedad civil y ciudadanía.

## C) ACCESIBILIDAD SERVICIOS

Promoviendo la ampliación de la cobertura territorial y la atención de calidad a las mujeres en situación de violencia.

“yo me llevo una experiencia muy hermosa, porque ahora sé qué es lo que tengo que hacer, a quién me tengo que acercar para poder hacer una denuncia, para poder ayudar a las demás chicas, para asesorarlas, así que ahora vamos a seguir trabajando en mi comunidad...” Señala una de las mujeres formada como promotora territorial en Orán señala su compromiso con su comunidad.

## Recursos



### Otros materiales para consultar

- Tejiendo redes: un abordaje interseccional e intercultural – Plan Integral de abordaje en zona norte de Salta:  
<https://sinviolenciasdegenero.ar/produccion/tejiendo-redes-un-abordaje-interseccional-e-intercultural-plan-integral-de-abordaje-en-zona-norte-de-salta/>
- SpotlightLAB- Trabajo con mujeres indígenas:  
<https://www.youtube.com/watch?v=hiVaZM9j6SQ>



### Persona de contacto / Punto focal

Andrea Voria, Especialista Iniciativa Spotlight.

Co- autores: Iniciativa Spotlight

Materiales de gestión de conocimiento: <https://sinviolenciasdegenero.ar/>

Correo contacto: [spotlightargentina@one.un.org](mailto:spotlightargentina@one.un.org)

**@IniciativaSpotlight / @SpotlightAmLat**

[www.spotlightinitiative.org/argentina](http://www.spotlightinitiative.org/argentina)

**Iniciativa Spotlight (2021). Todos los derechos reservados.**



**Iniciativa  
Spotlight**