

CAJA DE EXPERIENCIAS



ESTRATEGIA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN



Iniciativa
Spotlight



INDICE

INTRODUCCIÓN

04

1. ACCESIBILIDAD Y FORTALECIMIENTO DE SERVICIOS DESDE UNA PERSPECTIVA INTERSECCIONAL

05

A. DISCAPACIDAD

06

Guía para una comunicación accesible a mujeres sordas: Recomendaciones para adecuar los servicios de atención ofrecidos a través de dispositivos tecnológicos y presenciales.

06

Asistencia técnica y elaboración de una campaña de difusión para la accesibilidad la Línea 144 para personas con discapacidad en situación de violencia por motivos de género desde una perspectiva integral e interseccional.

07

Asistencia técnica para el fortalecimiento de capacidades de los equipos del Ministerios de Seguridad de la Nación así como del personal de las fuerzas policiales y de seguridad federales desde una perspectiva de discapacidad.

08

B. DIVERSIDAD

09

Fortalecimiento de equipos técnicos de atención a personas del colectivo de la diversidad y disidencias en situación de violencia por razones de género a través de capacitaciones virtuales.

09

Protocolo de actuación frente a denuncias por discriminación en razón de la orientación sexual, identidad de género, expresión de género y/o características sexuales al interior de las Fuerzas Policiales y de Seguridad Federales.

10

C. INTERCULTURALIDAD

11

Desarrollo de un modelo asistencia para la atención de mujeres en situación de violencia de género desde una perspectiva interseccional a nivel territorial.

11

Diagnóstico colaborativo sobre la violencia por motivos de género desde la perspectiva intercultural de género y derechos con mujeres del Pueblo Wichí de Comunidades del Chaco Salteño.

12

Fortalecimiento de la accesibilidad a servicios de justicia y atención por parte de mujeres indígenas y rurales en situación de violencia basada en género en los municipios de Rivadavia Banda Norte, Rivadavia Banda Sur y Santa Victoria Este, a través de la conformación de una red de facilitadoras territoriales jurídicas bilingües.

13

Jornada de presentación y reflexión de los procesos de la Iniciativa Spotlight para mejorar el acceso y atención de servicios de violencia de género a mujeres pertenecientes a pueblos originarios.

14

INDICE

2. DETECCIÓN Y DERIVACIÓN DE CASOS DE VIOLENCIA DE GÉNERO POR PARTE DE LOS EQUIPOS DE SALUD

15

Diagnóstico situado y desarrollo de capacitaciones para los equipos del sistema de salud de la provincia de Buenos Aires, para fortalecer sus capacidades y armonizar sus criterios de detección, intervención y derivación en materia de violencia basada en género.

16

Guía de recomendaciones para la atención de situaciones de violencia de género en los ámbitos hospitalarios desde una perspectiva interseccional e intercultural.

17

3. EL CUIDADO DE LOS EQUIPOS DE ATENCIÓN

18

Estrategias y herramientas para un abordaje adecuado y eficaz del patrocinio a víctimas de violencia de género.

19

Buenas prácticas para el cuidado de quienes nos cuidan.

20

Buenas prácticas para el fortalecimiento de los recursos de cuidado y autocuidado para los equipos interdisciplinarios de las Fuerzas Policiales y de Seguridad Federales.

21





INTRODUCCIÓN

Esta Caja de Experiencias presenta una serie de procesos llevados adelante por el PNUD, en el marco de la Iniciativa Spotlight, relativos a la Estrategia de Fortalecimiento de los servicios de atención de violencia por motivos de género, la cual construye una línea de trabajo central orientada a fortalecer tanto la accesibilidad como la calidad de la atención para personas en situación de violencia de género.

Dicha estrategia ha supuesto el trabajo con distintos equipos de atención provenientes de diversos sectores como salud, justicia, servicios integrales (como la línea de atención telefónica 144 a nivel nacional y de la provincia de Buenos Aires), espacios y dispositivos de protección integral frente a situaciones de emergencia, entre otros.

Un aspecto central ha sido la incorporación transversal de la perspectiva interseccional para lograr robustecer el acceso y calidad de

los servicios, atendiendo a las diversas demandas y realidades locales de las poblaciones que acuden a dichos servicios, con el objetivo de lograr brindar intervenciones integrales y oportunas.

Por último, de forma complementaria a la estrategia de fortalecimiento de los servicios de atención, esta Caja destaca la relevancia de considerar a nivel institucional herramientas y mecanismos de “cuidado de las y los que cuidan”, entendiendo que el bienestar de los equipos de atención redunda en intervenciones y acompañamientos de mejor calidad y, a su vez, previene situaciones vinculadas a la violencia institucional y procesos de revictimización.



1. ACCESIBILIDAD Y FORTALECIMIENTO DE SERVICIOS DESDE UNA PERSPECTIVA INTERSECCIONAL

Un aspecto central para el fortalecimiento de la accesibilidad y calidad de los servicios de atención consiste en incorporar de forma transversal la perspectiva de interseccionalidad para atender a las demandas y realidades de las distintas poblaciones y personas en situación de violencia de género. La perspectiva interseccional con mirada territorial nos permite diagnosticar y así advertir los distintos obstáculos y dificultades a los que se enfrentan las personas en situación de violencia de género atravesadas por múltiples desigualdades y discriminaciones, para acceder a los servicios.

A continuación, podrán encontrar distintas estrategias llevadas adelante por el PNUD en el marco de la Iniciativa Spotlight en especial en relación a diversidad, discapacidad e interculturalidad, que han permitido diseñar e incorporar estrategias de abordaje innovadoras, más afinadas y oportunas para el fortalecimiento de los servicios desde una perspectiva interseccional, bajo el lema y compromiso de “no dejar a nadie atrás”.



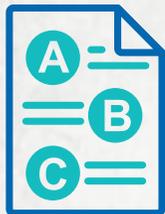
EXPERIENCIAS DESTACADAS

Guía para una comunicación accesible a mujeres sordas: Recomendaciones para adecuar los servicios de atención ofrecidos a través de dispositivos tecnológicos y presenciales

Alcance territorial: Nacional

Consultoría desarrollada por: Sordas sin Violencia

Fecha: 2020



Guía que busca contribuir en la adecuación de los servicios para la atención, asesoramiento y contención de mujeres que atraviesan situaciones de violencias por motivos de género -ofrecidos a través de dispositivos tecnológicos y presenciales- con el objetivo de que sean inclusivos para las personas Sordas.



Haz clic en las imágenes para descargar o ver el contenido



EXPERIENCIAS DESTACADAS

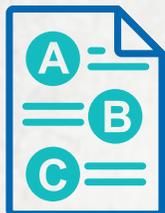
Asistencia técnica y elaboración de una campaña de difusión para la accesibilidad la Línea 144 para personas con discapacidad en situación de violencia por motivos de género desde una perspectiva integral e interseccional

Alcance territorial: Nacional

En alianza con: Ministerio de las Mujeres, Géneros y Diversidad de la Nación

Consultoría desarrollada por: UNFPA

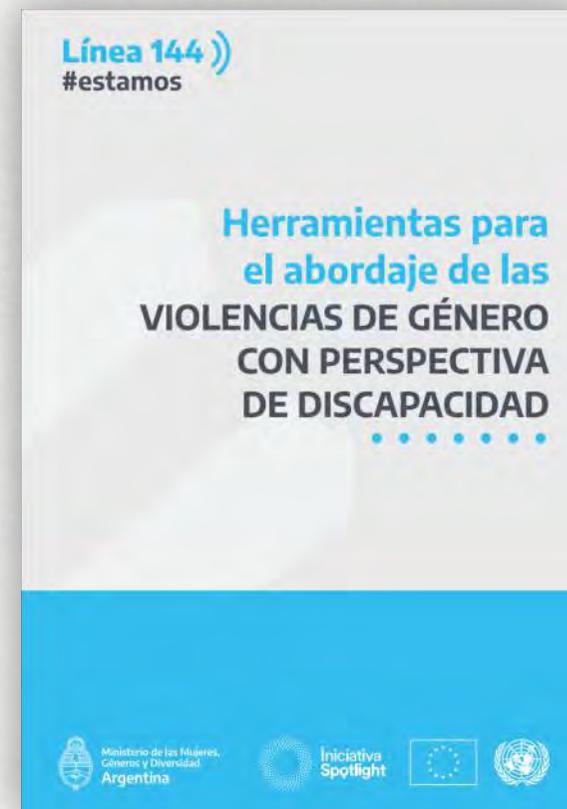
Fecha: 2023



Guía que ofrece herramientas para el abordaje de las violencias de género con perspectiva de discapacidad, en diferentes versiones accesibles: lenguaje claro, audioguía (con texto descriptivo, accesible a personas ciegas), videoguía con subtítulos e interpretación en Lengua de Señas Argentina (accesible a personas sordas) y lectura fácil (accesible a personas con discapacidad intelectual).



Haz clic en las imágenes para descargar o ver el contenido



EXPERIENCIAS DESTACADAS

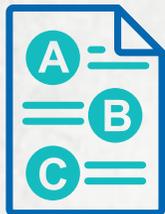
Asistencia técnica para el fortalecimiento de capacidades de los equipos del Ministerios de Seguridad de la Nación así como del personal de las fuerzas policiales y de seguridad federales desde una perspectiva de discapacidad

Alcance territorial: Nacional

En alianza con: Ministerio de Seguridad de la Nación

Consultoría desarrollada por: Enlaces Territoriales

Fecha: 2023



Guía que tiene por objetivo promover la accesibilidad y la mejora de la calidad de los servicios de seguridad para las personas Sordas y, en particular, para las mujeres Sordas, en sus múltiples expresiones, que se encuentran en situación de violencia por motivos de género.



Haz clic en las imágenes para descargar o ver el contenido



EXPERIENCIAS DESTACADAS

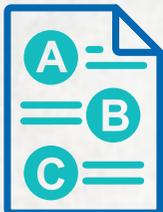
Fortalecimiento de equipos técnicos de atención a personas del colectivo de la diversidad y disidencias en situación de violencia por razones de género a través de capacitaciones virtuales

Alcance territorial: Provincia de Buenos Aires

En alianza con: Ministerio de las Mujeres, Políticas de Género y Diversidad Sexual de la Provincia de Buenos Aires

Consultoría desarrollada por: Asociación Civil Colectiva por un Mundo Igualitario -AMI-

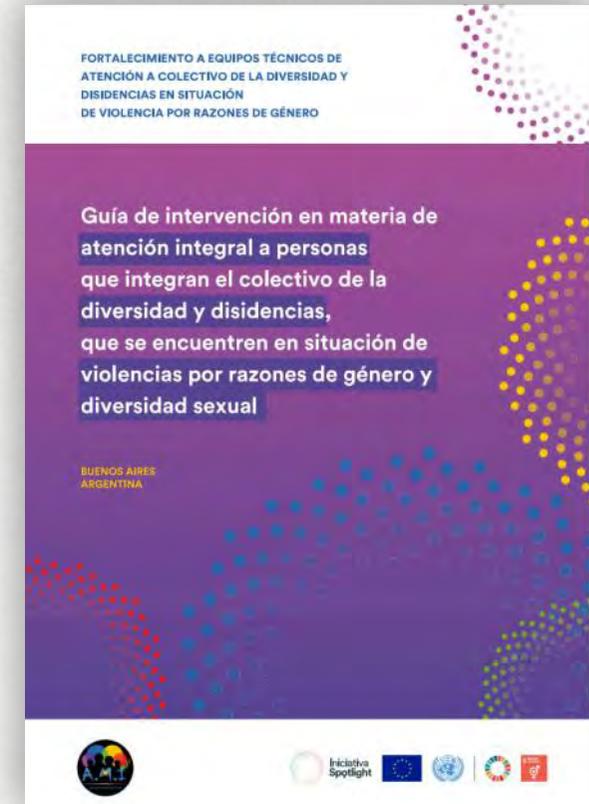
Fecha: 2022



Guía de intervención que resulta de un proceso realizado a través de capacitaciones virtuales de las que participaron profesionales transfeministas de la asociación y activistas del colectivo LGBTINB+ (travestis/trans varones y feminidades, lesbianas, intersex, gay, bisexuales, pansexuales, madre de niñeces no hegemónicas, entre otrxs).



Haz clic en las imágenes para descargar o ver el contenido



EXPERIENCIAS DESTACADAS

Protocolo de actuación frente a denuncias por discriminación en razón de la orientación sexual, identidad de género, expresión de género y/o características sexuales al interior de las Fuerzas Policiales y de Seguridad Federales

Alcance territorial: Nacional

En alianza con: Ministerio de Seguridad de la Nación

Consultoría desarrollada por: Amalín Ramos Mesa

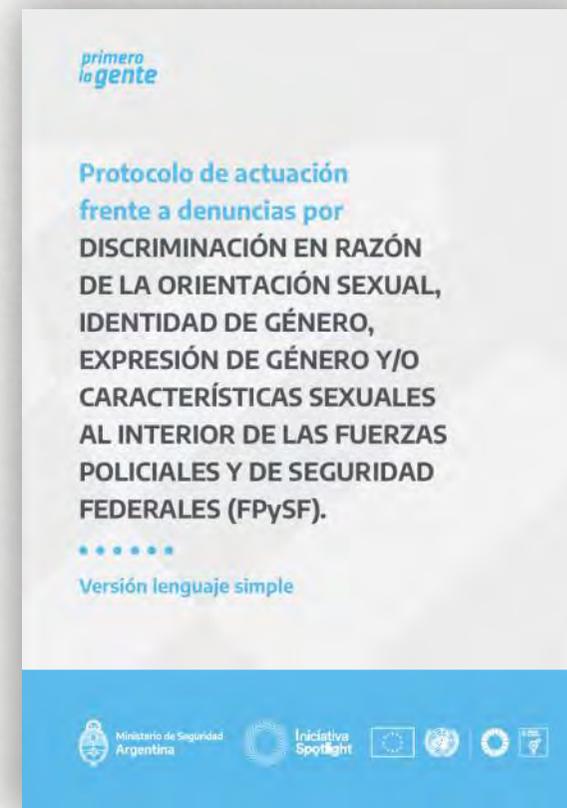
Fecha: 2023



Documento en lenguaje simple y accesible que sintetiza una serie de preguntas con sus respectivas respuestas que comunican de qué se trata el protocolo, a quiénes alcanza, quiénes son los responsables, cuáles son los derechos protegidos, cuáles son los principios orientadores, los plazos máximos y los informes que se producen en la trayectoria.



Haz clic en las imágenes para descargar o ver el contenido



EXPERIENCIAS DESTACADAS

Desarrollo de un modelo asistencia para la atención de mujeres en situación de violencia de género desde una perspectiva interseccional a nivel territorial

Alcance territorial: Salta

En alianza con: Secretaría de Derechos Humanos de la provincia de Salta

Consultoría desarrollada por: Fundación Gran Chaco

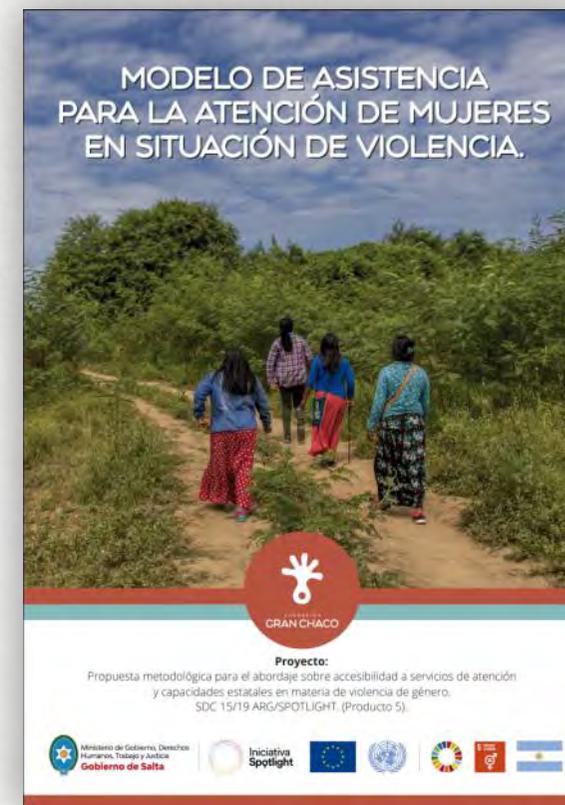
Fecha: Noviembre 2019 – Julio 2020



Documento que detalla la propuesta metodológica para el abordaje sobre accesibilidad a servicios de atención y capacidades estatales en materia de violencia de género, con un enfoque intercultural y participativo en el contexto local chaco-salteño.



Haz clic en las imágenes para descargar o ver el contenido



EXPERIENCIAS DESTACADAS

Diagnóstico colaborativo sobre la violencia por motivos de género desde la perspectiva intercultural de género y derechos con mujeres del Pueblo Wichi de Comunidades del Chaco Salteño

Alcance territorial: Salta

En alianza con: Gobierno de la Provincia de Salta

Consultoría desarrollada por: Celeste Nogales

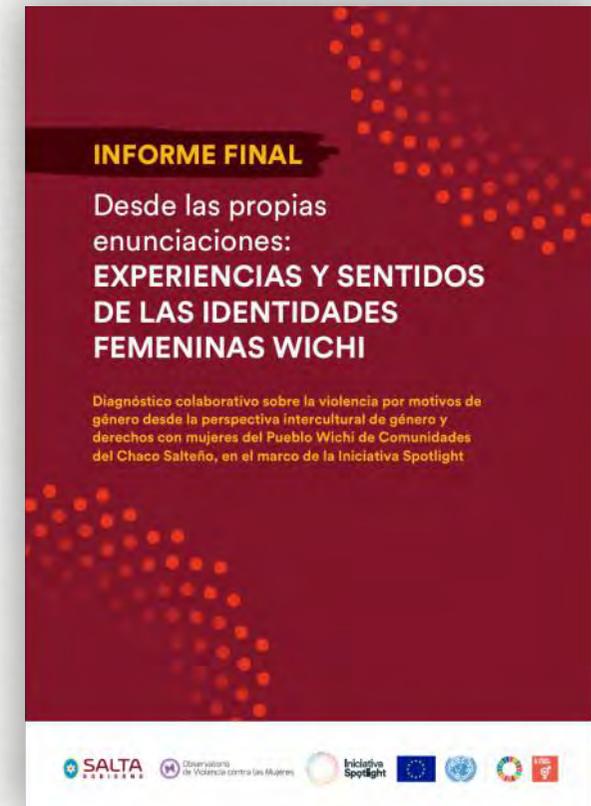
Fecha: 2022-2023



Informe que desarrolla el proceso realizado en el marco del diagnóstico participativo que tuvo por objetivo brindar herramientas para un abordaje intercultural e interseccional de la violencia por motivos de género, integrando la perspectiva que tienen de la problemática tanto las mujeres cis de comunidades originarias del pueblo wichí en la provincia de Salta, como actores gubernamentales locales.



Haz clic en las imágenes para descargar o ver el contenido



EXPERIENCIAS DESTACADAS

Fortalecimiento de la accesibilidad a servicios de justicia y atención por parte de mujeres indígenas y rurales en situación de violencia basada en género en los municipios de Rivadavia Banda Norte, Rivadavia Banda Sur y Santa Victoria Este, a través de la conformación de una red de facilitadoras territoriales jurídicas bilingües

Alcance territorial: Salta

En alianza con: Gobierno de la Provincia de Salta

Consultoría desarrollada por: Fundación Gran Chaco

Fecha: 2022-2023



Informes y audiovisuales que detallan las dos etapas del proceso que se enfocó en el fortalecimiento del acceso de las mujeres a la justicia con perspectiva intercultural, teniendo en cuenta las vulnerabilidades y dificultades que las mujeres indígenas y rurales en situación de violencia de género, que conformó una red de mujeres con formación jurídica bilingüe para el acompañamiento integral en materia de acceso a la justicia.



Haz clic en las imágenes para descargar o ver el contenido

Etapa 1



Etapa 2



EXPERIENCIAS DESTACADAS

Jornada de presentación y reflexión de los procesos de la Iniciativa Spotlight para mejorar el acceso y atención de servicios de violencia de género a mujeres pertenecientes a pueblos originarios

Alcance territorial: Salta

Fecha: 2023



Audiovisual que sistematiza la jornada que consistió en una serie de presentaciones de procesos apoyados por Spotlight para extraer lecciones aprendidas y llegar a acuerdos políticos concretos para seguir adecuando los abordajes a las necesidades de las mujeres en los territorios.



Haz clic en las imágenes para descargar o ver el contenido





2. DETECCIÓN Y DERIVACIÓN DE CASOS DE VIOLENCIA DE GÉNERO POR PARTE DE LOS EQUIPOS DE SALUD

Fortalecer tanto la accesibilidad como la calidad de los servicios de atención en violencia por motivos de género, supone abordar de manera integral los distintos tipos de servicios involucrados.

En este sentido el sector salud cumple un rol clave para la detección, acompañamiento y derivación de casos y situaciones de violencia por motivos de género. Para ello resulta fundamental, por un lado, fortalecer las capacidades del personal sanitario para detectar dichas situaciones y acompañar a estas personas desde una perspectiva de salud integral y de género. Y por el otro, brindar herramientas y lineamientos marco que apunten a armonizar los criterios de intervención, atendiendo a las particularidades de cada contexto y a las demandas de la población a la que atienden desde una perspectiva interseccional.

EXPERIENCIAS DESTACADAS

Diagnóstico situado y desarrollo de capacitaciones para los equipos del sistema de salud de la provincia de Buenos Aires, para fortalecer sus capacidades y armonizar sus criterios de detección, intervención y derivación en materia de violencia basada en género

Interagencial UNFPA-PNUD

Alcance territorial: Provincia de Buenos Aires

En alianza con: Ministerios Mujeres, Políticas de Género y Diversidad y de Salud de la Provincia de Buenos Aires.

Consultoría desarrollada por: Instituto de Estudios Sociales en Contextos de Desigualdades (IESCODE) de la Universidad Nacional de José C. Paz (UNPAZ).

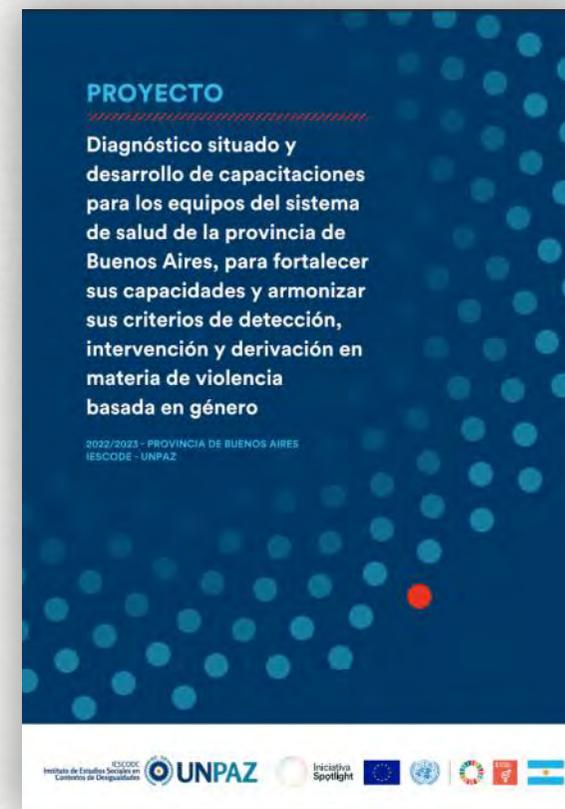
Fecha: Agosto 2022 a marzo 2023



Documento que detalla la experiencia buscó contribuir a la atención integral de la violencia por motivos de género en los servicios sanitarios de la Provincia de Buenos Aires, a partir de llevar adelante un diagnóstico de situación focalizado en 10 hospitales públicos.



Haz clic en las imágenes para descargar o ver el contenido



EXPERIENCIAS DESTACADAS

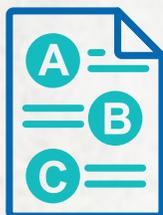
Guía de recomendaciones para la atención de situaciones de violencia de género en los ámbitos hospitalarios desde una perspectiva interseccional e intercultural

Interagencial UNFPA-PNUD

Alcance territorial: Provincia de Salta

Consultoría desarrollada por: Fundación Typé

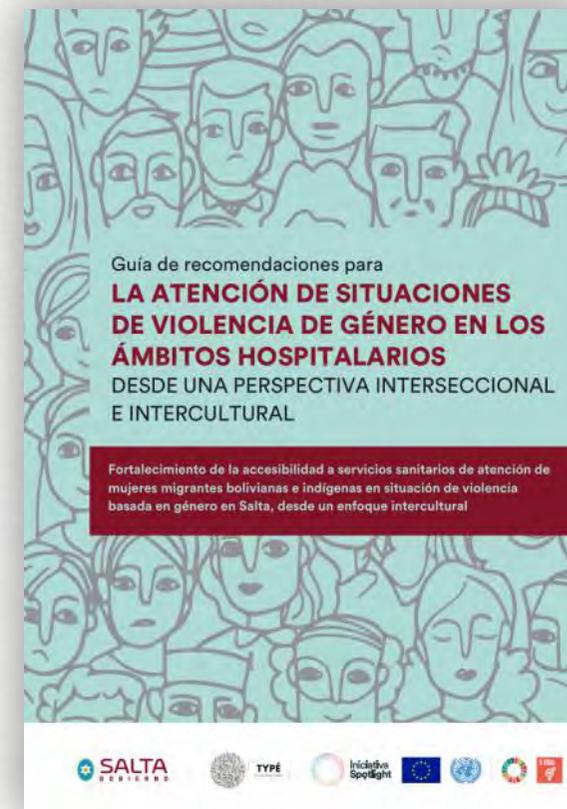
Fecha: 2022



Guía que brinda recomendaciones para la atención integral y asistencia de mujeres indígenas y migrantes bolivianas en situación de violencia de género, en los ámbitos hospitalarios desde una perspectiva interseccional e intercultural.



Haz clic en las imágenes para descargar o ver el contenido





3. EL CUIDADO DE LOS EQUIPOS DE ATENCIÓN

Trabajar con víctimas de violencia de género es una tarea de gran impacto emocional. Los relatos, las experiencias de las víctimas, su manera de narrar lo sucedido y su reclamo de justicia y reparación movilizan sentimientos, valores, creencias y concepciones en quienes les prestan servicios profesionales.

Las personas que trabajan en esta temática están expuestas a padecer estrés emocional, agotamiento, frustración, rabia y muchas veces, como consecuencia de ello, aparece una sensación de distancia y falta de empatía con las víctimas de violencia de género.

Frente a los riesgos y daños en la salud integral de los equipos que trabajan en estos contextos críticos, la política de cuidado debe ser promovida desde las instituciones. Las diferentes estrategias a desplegar inciden también en la prevención de las violencias institucionales que refuerzan los procesos de victimización de las mujeres y LGTBI+ que los equipos acompañan.



EXPERIENCIAS DESTACADAS

Estrategias y herramientas para un abordaje adecuado y eficaz del patrocinio a víctimas de violencia de género

Alcance territorial: Nacional

En alianza con: Ministerio de Justicia y Derechos Humanos

Consultoría desarrollada por: Mariana Winocur

Fecha: 2021



Documento que brinda herramientas para el autocuidado de abogadas y abogados que patrocinan casos de violencia y/o de abuso sexual contra niñas, niños y adolescentes y otras personas con las que desarrollan sus actividades.



Haz clic en las imágenes para descargar o ver el contenido



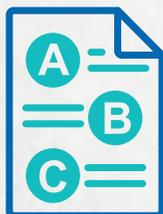
EXPERIENCIAS DESTACADAS

Buenas prácticas para el cuidado de quienes nos cuidan

Alcance territorial: Nacional

Consultoría desarrollada por: Malena Lenta

Fecha: 2022



Guía que brinda estrategias de prevención del síndrome de quemarse por el trabajo como una política de cuidado promovida desde las instituciones, frente a los riesgos y daños en la salud integral de los equipos que trabajan en contextos críticos como el de las violencias por motivos de género.



Spots #ConEllas. Cómo cuidamos a quienes nos cuidan



Spot #1



Spot #2



Haz clic en las imágenes para descargar o ver el contenido



EXPERIENCIAS DESTACADAS

Buenas prácticas para el fortalecimiento de los recursos de cuidado y autocuidado para los equipos interdisciplinarios de las Fuerzas Policiales y de Seguridad Federales

Alcance territorial: Nacional

En alianza con: Dirección Nacional de Políticas de Género del Ministerio de Seguridad de la Nación

Consultoría desarrollada por: Mariana Winocur

Fecha: 2023



Manual que ofrece herramientas para robustecer el trabajo diario y contribuir al cuidado de las personas que acuden a los Equipos Interdisciplinarios a consultar o exponer situaciones de violencia por motivos de género, y un recurso para promover el autocuidado de los propios equipos de trabajo.



Haz clic en las imágenes para descargar o ver el contenido



sinviolenciasdegenero.ar



Estos productos fueron desarrollados por el PNUD en el marco de la Iniciativa Spotlight (2019-2023), en acuerdo con las contrapartes institucionales correspondientes a ese período.



Iniciativa
Spotlight

